

Vážení čtenáři,

právě jste otevřeli stručnou brožuru, která má být Vaším malým průvodcem a pomocníkem v obtížné životní situaci, kterou musíte řešit v souvislosti s péčí o Vašeho blízkého.

Na těchto několika stránkách, které máte před sebou, bychom Vás chtěli stručně a rychle navést, kam a na koho se můžete obrátit při řešení situací, které souvisí s problematikou zajištění životních a existenčních potřeb, jež úzce souvisí s péčí o seniora.

Jste pečujícími osobami, jste vystaveni fyzickým i psychickým zkouškám. Proto, abyste si mohli odpočinout, nabízí Vám a Vaším blízkým své služby tzv. poskytovatelé sociálních služeb, na které se můžete obrátit. V době, kdy si potřebujete zajistit své osobní záležitosti, sami na určitou dobu musíte opustit své domácí prostředí (např. v době hospitalizace v nemocnici, v lázních apod.) nebo je nezbytné, abyste si odpočinuli od všedních starostí mimo domov, se na tyto sociální služby obraťte. Uvidíte, že Vaši blízcí budou velmi spokojeni, seznámí se s novými lidmi, najdou si přátele, nabydou nové zkušenosti...

Na následujících stránkách najdete informace, které se týkají nejen systému sociálního zabezpečení a sociální politiky v regionu Trutnov, ale také se dozvíte, kam se můžete obrátit v případě řešení nepříznivé sociální situace, která souvisí s péčí o seniory.

OBSAH

1. Kompetence úřadů včetně kontaktů.....	4
Obce s rozšířenou působností.....	4
Obce s pověřeným obecním úřadem.....	4
Pobočky Úřadu práce ČR.....	6
Okresní správa sociálního zabezpečení.....	6
Krajský úřad.....	7
2. Přehled životních situací a možnosti pomoci v rámci poskytováných dávek, podpor a výhod.....	7
Příspěvek na péči (PNP).....	7
Příspěvek na mobilitu.....	8
Příspěvek na zvláštní pomůcku.....	9
Výpůjčka zvláštní pomůcky.....	9
Průkaz osoby se zdravotním postižením (TP, ZTP, ZTP/P).....	10
Invalidní důchod.....	11
Starobní důchod.....	11
3. Hledej pomoc u poskytovatelů sociálních služeb.....	12
Kde hledat informace o nabízených službách?.....	12
Jakým způsobem se ve službách orientovat?.....	12
Jak poznat, že pobytová služba nabízí kvalitní služby?.....	13
Jak o službu požádat?.....	14
Má poskytovatel sociálních služeb právo odmítnout s Vámi smlouvu uzavřít?.....	14
4. Poradenství.....	15
Sociální poradenství.....	15
5. Sociální služby poskytované v domácím prostředí.....	17
Pečovatelská služba.....	17
Osobní asistence.....	19
6. Ambulantní a odlehčovací služby.....	20
Odlehčovací služby.....	20
Denní stacionář a centra denních služeb.....	22
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.....	23
7. Pobytové služby.....	24
Domovy pro seniory.....	24
Domovy se zvláštním režimem.....	25
8. Domácí zdravotní péče.....	27
9. Hospicová péče.....	28
Hospicová péče – lůžková.....	28
10. Další kontakty na spolky a sdružení.....	29

„S nástupem choroby náhle řada situací, které předtím byly nanejvýš důležité, ztrácí na své síle. Svět člověka se stává malým.“

(Blažek, Olmrová, 1985)

Jak se v brožůře orientovat?

V první části jsou uvedeny primární informace včetně kontaktů na úřady, které v systému sociálního zabezpečení působí (krajské pobočky Úřadu práce ČR, okresní správa sociálního zabezpečení), a na městské úřady dané oblasti.

Druhá část je věnována systému sociálního zabezpečení. Jedná se o způsob, díky kterému stát napomáhá svým občanům při řešení nepříznivé sociální události. Najdete zde základní informace o sociálních dávkách.

V třetí části najdete přehled sociálních a souvisejících služeb poskytovaných v oblasti péče pro seniory. Tato část obsahuje nejen krátký popis služby, ale také nejdůležitější kontakty. Pro přehled a snazší orientaci nám budou nápomocny životní situace, které v rodině Novákových mohou nastat.

Jak řešit nepříznivou sociální situaci

Základní informace o možnostech řešení nepříznivé sociální situace poskytují úřady obcí s rozšířenou působností a s pověřeným obecním úřadem (městské úřady), pobočky Úřadu práce ČR, okresní správy sociálního zabezpečení a poskytovatelé sociálních služeb.

Všechny tyto subjekty mohou samy poskytnout potřebnou specifickou pomoc, která vede k řešení nepříznivé sociální situace, nebo doporučit, na koho se můžete obrátit.

1. KOMPETENCE ÚŘADŮ VČETNĚ KONTAKTŮ

Obce s rozšířenou působností

ORP řeší:

- Výkon sociální práce pro osoby v nepříznivé sociální situaci (např. seniorů, osob se zdravotním postižením a dalších skupin osob, kterých se tato problematika týká). O jaký výkon se jedná? Zejména jde o poradenství a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace občanů. Zabývá se podporou jejich začleňování do většinové (zdravé) společnosti. Tato podpora je občanům poskytována na celém území správního obvodu obce.
- Výkon sociální práce ve prospěch osob, které jsou ohroženy hmotnou nouzí nebo se již v hmotné nouzi nacházejí. Co si pod tímto můžete představit? Řeší problematiku ztráty bydlení, nedostatečného příjmu, dluhovou problematiku, životní krize aj.

Kontaktní údaje

MĚSTSKÝ ÚŘAD TRUTNOV – SOCIÁLNÍ ODBOR		
Adresa	Slovanské nám. 165, 541 16 Trutnov 1	
Telefon		
Městský úřad	499 803 111	
Sociální pracovník a kurátor	499 803 141, 499 803 143, 499 803 147, 499 803 151	
Vedoucí oddělení	499 803 328	
E-mail	mesto@trutnov.cz	
Web	http://www.trutnov.cz	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 17:00
	Úterý	8:00 – 15:00
	Středa	8:00 – 17:00
	Čtvrtek	8:00 – 15:00
	Pátek	8:00 – 14:30

Obce s pověřeným obecním úřadem

Tyto obce řeší:

- Výkon sociální práce ve prospěch osob, které jsou ohroženy hmotnou nouzí nebo se již v hmotné nouzi nacházejí. Stejně jako obce s rozšířenou působností řeší problematiku ztráty bydlení, nedostatečné příjmy, dluhovou problematiku, životní krize apod. Sociální práce je poskytována občanům na celém území správního obvodu obce.

Pověřené obecní úřady:

- Trutnov, Úpice, Žacléř, Svoboda nad Úpou

MĚSTSKÝ ÚŘAD TRUTNOV – SOCIÁLNÍ ODBOR

Adresa	Slovanské nám. 165, 541 16 Trutnov 1	
Telefon		
Městský úřad	499 803 111	
Sociální pracovník a kurátor	499 803 141, 499 803 143, 499 803 147, 499 803 151	
Vedoucí oddělení	499 803 328	
E-mail	mesto@trutnov.cz	
Web	http://www.trutnov.cz	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 17:00
	Úterý	8:00 – 15:00
	Středa	8:00 – 17:00
	Čtvrtek	8:00 – 15:00
	Pátek	8:00 – 14:30

MĚSTSKÝ ÚŘAD ÚPICE

Adresa	Pod městem 624, 542 32 Úpice	
Telefon	605 214 369	
E-mail	socialni.odbor@upice.cz	
Web	www.upice.cz	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 17:00
	Úterý	8:00 – 14:30
	Středa	8:00 – 17:00
	Čtvrtek	8:00 – 14:30
	Pátek	8:00 – 11:00

MĚSTSKÝ ÚŘAD ŽACLÉŘ

Adresa	Rýchorské náměstí 181, 542 01 Žacléř	
Telefon	499 739 212	
E-mail	socialni@zacler.cz	
Web	www.zacler.cz	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 11:30, 12:30 – 17:00
	Úterý	–
	Středa	8:00 – 11:30, 12:30 – 18:00
	Čtvrtek	–
	Pátek	–

MĚSTSKÝ ÚŘAD SVOBODA NAD ÚPOU

Adresa	náměstí Svornosti 474, 542 24 Svoboda nad Úpou	
Telefon	499 871 105	
E-mail	podatelna@musvoboda.cz	
Web	www.musvoboda.cz	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 17:00
	Úterý	–
	Středa	8:00 – 17:00
	Čtvrtek	–
	Pátek	–

Pobočky Úřadu práce ČR

V oblasti podpory řeší:

- dávky státní sociální podpory,
- dávky pomoci v hmotné nouzi,
- dávky pro osoby se zdravotním postižením,
- příspěvek na péči (PNP).

Kontaktní údaje

ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY – KRAJSKÁ POBOČKA V HRADCI KRÁLOVÉ KONTAKTNÍ PRACOVISTĚ TRUTNOV		
Adresa	Horská 5, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1	
Telefon	950 168 111	
E-mail	pracoviste.ssp@tu.mpsv.cz (státní sociální podpora)	
Web	https://portal.mpsv.cz/upcr/kp/hkk/kop/trutnov	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
	Úterý	8:00 – 11:00
	Středa	8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
	Čtvrtek	8:00 – 11:00
	Pátek	8:00 – 11:00
		(jen příjem žádostí a pozvání)

Okresní správa sociálního zabezpečení

OSSZ řeší:

- důchodové pojištění (starobní, invalidní a pozůstalostní důchody),
- nemocenské pojištění (nemocenské, ošetrovné aj.),
- lékařskou posudkovou službu pro přiznání příspěvku na péči či stupeň invalidity.

Kontaktní údaje

OKRESNÍ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ TRUTNOV			
Adresa	Horská 5, 541 01 Trutnov		
Telefon	499 848 311		
E-mail	posta.TU@cssz.cz		
Web	http://www.cssz.cz/cz/kontakty/krajska-a-okresni-pracoviste/kralovehradecky-kraj/ossz-trutnov.htm		
Úřední hodiny			
	Klientské centrum	Podatelna	Pokladna
Pondělí	8:00 – 17:00	8:00 – 17:00	9:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Úterý	8:00 – 14:00	8:00 – 16:00	–
Středa	8:00 – 17:00	8:00 – 17:00	9:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek	8:00 – 14:00		8:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 13:00	8:00 – 14:00	–

Krajský úřad

KÚ řeší:

- registraci poskytovatelů sociálních služeb (vede centrální registr),
- metodicky řídí a vede obce v sociální oblasti,
- koordinuje poskytování sociálních služeb,
- zajišťuje a vede další agendy týkající se sociální oblasti, které však nejsou tématem naší informační brožury.

Kontaktní údaje

KRAJSKÝ ÚŘAD KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE		
Adresa	Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové 500 03	
Telefon	495 817 111	
E-mail	posta@kr-kralovehradecky.cz	
Web	http://www.kr-kralovehradecky.cz/	
Úřední hodiny:	Pondělí	8:00 – 17:00
	Úterý	8:00 – 14:00
	Středa	8:00 – 17:00
	Čtvrtek	8:00 – 14:00
	Pátek	8:00 – 14:00

2. PŘEHLED ŽIVOTNÍCH SITUACÍ A MOŽNOSTI POMOCI V RÁMCI POSKYTOVANÝCH DÁVEK, PODPOR A VÝHOD

Rodiče paní Novákové se dožili vysokého věku. Paní Blažkové, mamince paní Novákové, je 79 let a panu Blažkovi, tatínkovi paní Novákové, je 82 let. Alžběta Blažková je po operaci kyčelního kloubu, její pohyblivost je omezena. Trpí těžkou poruchou zraku, obtížně se orientuje v neznámém prostředí. Antonín Blažek prodělal cévní mozkovou příhodu. Následkem je těžké pohybové postižení pravé poloviny těla. Má problémy v komunikaci. Paní Nováková se chce o své rodiče postarat – zajistit chod domácnosti, dopomoci s hygienou, zajistit nákupy a stravování atd.

Příspěvek na péči (PNP)

Příspěvek na péči je pravidelná opakující se dávka, která je poskytována lidem, kteří jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu (stavu, který trvá déle než jeden rok a který omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti) omezeni ve zvládání životních potřeb a jsou z tohoto důvodu závislí na pomoci jiné osoby.

Příspěvek na péči je určen na úhradu potřebné péče poskytnuté registrovanými poskytovateli sociálních služeb nebo osobami blízkými (např. dcerou, synem, manželem, otcem...) či asistentem sociální péče (viz zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Výše příspěvku na péči dle stupně závislosti (v Kč/měsíc)

VĚK	I. lehká závislost	II. středně těžká závislost	III. těžká závislost	IV. úplná závislost
do 18 let	3 000 Kč	6 000 Kč	9 000 Kč	12 000 Kč
nad 18 let	800 Kč	4 000 Kč	8 000 Kč	12 000 Kč

JAK A KDE O PŘÍSPĚVEK ZAŽÁDAT?

Žadatel o příspěvek nebo jeho zástupce si musí na příslušném Úřadu práce ČR vyzvednout potřebné formuláře. Tyto formuláře vyplní a opět doručí na úřad (osobně, poštou). Poté je písemně upozorněn, že je v této věci zahájeno řízení. Za nějaký čas (zpravidla do 3 měsíců) je žadatel (jeho zástupce) informován, že bude v místě trvalého pobytu žadatele provedeno sociální šetření. Sociální pracovník úřadu práce v místě bydliště zjišťuje samostatnost žadatele, jeho soběstačnost, schopnost zvládat základní životní potřeby a vést samostatný život (např. schopnost samostatného pohybu, orientace zrakem a sluchem, komunikace, schopnost vykonávat osobní hygienu, fyziologické potřeby, pečovat o své zdraví a domácnost apod.). Žadatel v žádosti uvádí kontakty na ošetřující lékaře. Po zhodnocení sociální situace a zdravotního stavu posudkovým lékařem příslušné okresní správy sociálního zabezpečení je žadatel písemně informován o přiznané výši příspěvku na péči. Tento je pak žadateli vyplacen zpětně, to znamená od data požádání o přiznání.

Příspěvek na mobilitu

Příspěvek na mobilitu je opakující se nároková dávka, která je určena osobě starší 1 roku splňující následující podmínky:

- Není schopna zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility (pohyblivosti) nebo orientace (nebo jí byly přiznány mimořádné výhody II. nebo III. stupně, a to po dobu platnosti průkazu ZTP nebo ZTP/P, nejdéle do 31. 12. 2015).
- Opakovaně se v kalendářním roce dopravuje nebo je dopravována za úhradu.
- Osobě nejsou poskytovány pobytové sociální služby v domově pro seniory, v domově pro osoby se zdravotním postižením, v domově se zvláštním režimem nebo ve zdravotnickém zařízení ústavní péče (pokud není rozhodnuto jinak).

Výše dávky: 400 Kč/měsíc

KDE O PŘÍSPĚVEK POŽÁDAT?

Na příslušném Úřadu práce ČR. Žadatel (zástupce) vyplní potřebný tiskopis. Příspěvek na mobilitu je přiznán žadateli souběžně s průkazem ZTP, ZTP/P přiznaným po 1. 1. 2014.

Příspěvek se vyplácí zpětně, tzn. do konce kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který náleží.

Zdravotní stav, především mobilita, pana Antonína se zhoršuje. Z tohoto důvodu mu lékař předepsal mechanický invalidní vozík. Díky němu je možné pana Antonína vzít na procházku či k lékaři. Paní Nováková začíná řešit problém. Jakým způsobem bude své rodiče přepravovat do 40 km vzdáleného města? V rodině není žádné motorové vozidlo.

Příspěvek na zvláštní pomůcku

Nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku má osoba starší 1 roku, která má těžkou vadu nosného nebo pohybového aparátu, těžké sluchové postižení nebo těžké zrakové postižení. Podmínkou je, že osoba může pomůcku využívat. Za pomůcku se považuje i pořízení motorového vozidla, úprava bytu (může získat osoba starší 3let věku), příspěvek na vodícího psa (osoba starší 15 let).

V případech, že je zvláštní pomůckou motorové vozidlo, má nárok na příspěvek osoba, která má těžkou vadu nosného nebo pohybového ústrojí anebo těžkou nebo hlubokou mentální retardaci.

Zvláštní pomůcka umožňuje osobě sebeobsahu nebo realizaci pracovního uplatnění, přípravu na budoucí povolání, získávání informací, vzdělávání nebo styk s okolím.

Seznam druhů a typů zvláštních pomůcek, na které je dávka určena, je obsažena ve vyhlášce č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů.

STANOVENÍ VÝŠE PŘÍSPĚVKU NA ZVLÁŠTNÍ POMŮCKU

Na pořízení pomůcky v ceně do 24 000 Kč se poskytuje příspěvek pouze osobám, které mají příjem nižší než 8násobek životního minima jednotlivce nebo životního minima společně posuzovaných osob. Spoluúčast osoby činí 10 % z předpokládané nebo již zaplacené ceny zvláštní pomůcky, nejméně však 1 000 Kč (neplatí pro motorové vozidlo a pro případy, kdy je míra spoluúčasti účtována individuálně).

Při pořízení pomůcky v ceně nad 24 000 Kč se výše příjmu nezohledňuje. Spoluúčast osoby činí 10 % z předpokládané nebo již zaplacené ceny zvláštní pomůcky. Maximální výše příspěvku činí 350 000 Kč (400 000 Kč v případě schodišťové plošiny).

Maximální výše příspěvku na zvláštní pomůcku (motorové vozidlo) činí 200 000 Kč s přihlédnutím k celkovým sociálním a majetkovým poměrům osoby, na důvodu a četnosti dopravy.

Pan Antonín se svou ženou žije v rodinném domku. Aby ho mohla rodina na invalidním vozíku vyvézt ven, musí překonat 15 schodů. Jedná se o problematickou bariéru, kterou lze odstranit pomocí schodolezy. Jak se tento problém dcera pana Antonína snažila vyřešit?

Výpůjčka zvláštní pomůcky

Předmětem výpůjčky jsou schodišťové plošiny, schodolezy a zvedací stropní závěs. Na tyto pomůcky nelze získat příspěvek na zvláštní pomůcku.

Zvláštní pomůcky se poskytují na základě písemné smlouvy o výpůjčce osobě starší 3 let, která má těžkou vadu nosného či pohybového aparátu uvedenou v příloze k zákonu o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, a to na její žádost. Konkrétní zvláštní pomůcky určuje krajská pobočka Úřadu práce ČR.

Nemá-li osoba dostatek finančních prostředků k úhradě instalace zvláštní pomůcky, může ji krajská pobočka Úřadu práce ČR poskytnout příspěvek na instalaci. Spoluúčast osoby činí vždy minimálně 1 000 Kč.

KDE O VÝPŮJČKU POŽÁDAT?

Na příslušném krajském Úřadu práce ČR.

Paní Nováková pravidelně dováží své rodiče na neurologii, fyzioterapii, urologii, geriatrici. Fyzioterapie bohužel není v areálu nemocnice, ale v centru města, kde je velmi špatná dostupnost od parkoviště. Při cestě do města musí také nakoupit vše potřebné pro domácnost, a to vždy v týdenním intervalu. Nákupní centrum je blízko nemocnice, ovšem těžké tašky s potravinami, hygienickými prostředky a granulemi pro psa je vždy velmi problematické naložit do auta, neboť parkoviště je stále obsazené...

Průkaz osoby se zdravotním postižením (TP, ZTP, ZTP/P)

Osoby se zdravotním postižením mohou být držiteli průkazu osoby se zdravotním postižením, který je opravňuje k uplatňování určitých výhod.

Zákon umožňuje dva způsoby vydávání průkazu osoby se zdravotním postižením. **Automatické**, v souvislosti s přiznaným příspěvkem na péči či příspěvkem na mobilitu, anebo **samostatně na základě žádosti osoby**.

Průkaz osoby se zdravotním postižením je poskytován ve třech úrovních (TP, ZTP, ZTP/P) podle stupně závislosti na péči jiné fyzické osoby (viz příspěvek na péči) anebo podle schopnosti zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace.

Zákon o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením upravuje některé nároky držitelů jednotlivých průkazů osoby se zdravotním postižením – například:

- vyhrazené místo k sedění v dopravních prostředcích hromadné dopravy,
- přednost při osobním projednávání své záležitosti,
- slevu nebo bezplatnou přepravu v dopravních prostředcích hromadné dopravy,
- bezplatnou přepravu vodičů psa apod.

Držitelům průkazu ZTP, ZTP/P, případně jejich průvodcům mohou být poskytnuty další nenárokové benefity – např. v oblasti kultury, sportu, komunikaci (telefony) aj.

Další nároky osob, které jsou držiteli průkazu TP, ZTP, ZTP/P, upravují jiné právní předpisy. Těmito předpisy jsou např. zákon o daních z příjmů, zákon o místních poplatcích, zákon o správních poplatcích, zákon o pozemních komunikacích, zákon o dani z nemovitosti.

KDE O PRŮKAZ POŽÁDAT?

Podrobné informace Vám budou předány na kompetentním Úřadě práce ČR.

PARKOVACÍ PRŮKAZ OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

O parkovací průkaz, který označuje vozidlo, jež přepravuje osobu těžce zdravotně postiženou (ZTP, ZTP/P), lze požádat na příslušném obecním úřadě s rozšířenou působností. Tento průkaz je vydáván všem držitelům průkazů, vyjma osob postižených úplnou nebo praktickou hluchotou. Parkovací karty platí ve všech státech EU.

Týdny a měsíce běží... Manžel paní Novákové musel z důvodu úrazu, který se mu přihodil při manipulaci s těžkým břemenem, na operaci vyřezání plotének. Operace mu pomohla od velkých akutních bolestí, ale bohužel, nadále ho problémy s páteří omezovaly v jeho životě po dobu delší než jeden rok natolik, že nemohl nadále vykonávat svou práci.

Invalidní důchod

Invalidní důchod je určen osobám, u kterých nastal z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu pokles jejich pracovních schopností (nejméně o 35 % dle posudku okresní správy sociálního zabezpečení). Tzn., že osoba má sníženou schopnost vykonávat výdělečnou činnost v důsledku omezení tělesných, smyslových nebo duševních schopností ve srovnání se stavem, který byl u ní před vznikem tohoto stavu.

Osoba/pojištěnec má nárok na invalidní důchod, jestliže nedosáhla věku 65 let, stala se invalidní, nesplnila podmínky nároku na starobní důchod a získala potřebnou dobu pojištění nebo její invalidita vznikla následkem pracovního úrazu.

Invalidita je členěna do třech stupňů. Stupeň invalidity má vliv na výpočet výše invalidního důchodu.

Pro určení nároku na invalidní důchod a výpočet jeho výše je nutné se obrátit na okresní správu sociálního zabezpečení.

Pan Novák, otec pana Nováka, dosáhl tzv. důchodového věku. Práce ho za ty roky již naplnila natolik, že se rozhodl zažádat o starobní důchod. Těší se, že bude mít dostatek času na své koníčky, vnoučata, chalupu...

Starobní důchod

Na starobní důchod má nárok pojištěnec, který získal potřebnou dobu pojištění a současně dosáhl stanoveného věku (tzv. důchodového věku). Potřebná doba pojištění a důchodový věk.

Výše starobního důchodu se skládá ze základní výměry a procentní výměry závislé na individuálním výpočtu dle získané doby pojištění.

Zákon dále upravuje souběh starobního důchodu s příjmem z výdělečné činnosti, nárok na předčasný starobní důchod a další podmínky. Pro přesný výpočet výše důchodu je nutné se obrátit na kompetentní úřad okresní správy sociálního zabezpečení.

Manželé Novákoví začínají pociťovat, že sami na péči o rodiče nestačí. Zdravotní stav rodičů se horší... Mohou využít některou z nabízených sociálních služeb, která poskytuje péči a podporu lidem se zdravotním postižením i těm, kteří se z důvodu svého věku či špatné sociální situace nedokážou sami o sebe postarat.

3. HLEDEJ POMOC U POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Kde hledat informace o nabízených službách?

V případě, že člověk potřebuje pomoc a péči v některých nebo ve všech oblastech svého života, může o tuto pomoc požádat sociální službu – tzv. poskytovatele sociálních služeb. Ptáte se, kde najdete informace, jaké sociální služby jsou ve Vašem okolí dostupné, kde mají sídla a jakou péči poskytují? Základní poradenství Vám podají pracovníci zabývající se sociální problematikou, a to na příslušném obecním úřadě či magistrátu města, krajském úřadě.

- **Krajský úřad Královéhradeckého kraje**, tel.: 495 817 348, e-mail: jaimova@kr-kralovehradecky.cz;
- **Městský úřad Trutnov**, Sociální odbor, tel: 499 803 330, e-mail: rej@trutnov.cz

Základní informace o nabízených sociálních službách Vám jsou povinni sdělit sociální pracovníci v každé organizaci, která sociální služby nabízí a poskytuje. Pokud máte přístup k internetu, pak na stránkách příslušného krajského úřadu <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz> najdete tzv. registr poskytovatelů sociálních služeb. V registru jsou uvedeny základní údaje o všech registrovaných sociálních službách v regionu, ať již ambulantních, terénních či pobytových.

Jakým způsobem se ve službách orientovat?

Na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jsou v naší republice poskytovány tzv. ambulantní, terénní a pobytové služby.

TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – jsou služby, které jsou osobám poskytovány v jejich domácím prostředí prostřednictvím pracovníků přímé péče (pracovníků v sociálních službách) nebo zdravotnického personálu.

AMBULANTNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – do těchto služeb osoba dochází nebo je doprovázena či dopravována. Součástí služby není ubytování.

POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – pobytové služby nabízí ubytování včetně péče a stravování v zařízeních sociálních služeb.

Terénní služby a ambulantní služby jsou určeny především lidem, kteří jsou schopni s určitou mírou dopomoci žít ve svém domácím (přirozeném) prostředí.

Pobytové služby jsou vyhledávány osobami se zdravotním postižením či seniory teprve, pokud potřebují neustálou péči (přímo ošetrovatelskou nebo zdravotní), podporu či dohled.

Obecně platí, že by se člověk měl snažit zůstat žít co možná nejdéle ve svém domácím prostředí. Pokud u člověka (seniora) nastanou jakékoliv problémy v oblasti sebeobsluhy a samostatnosti (oblékání, stravování, osobní hygiena, obstarávání základních životních potřeb aj.), měl by se pokusit nejprve vyhledat takové služby, které skutečně potřebuje. Před rozhodnutím žít v pobytové službě (např. v domově pro seniory) se nejprve snažte vyčerpat veškeré možnosti jiných poskytovatelů, ať již terénních (např. pečovatelské služby), nebo ambulantních (např. denních stacionářů).

Jak poznat, že pobytová služba nabízí kvalitní služby?

Tato otázka je velmi složitá, nicméně se Vás pokusíme alespoň trochu navést:

- Ptejte se na doporučení osob, které se službou již mají osobní zkušenosti (reference).
- Je daná služba registrována podle zákona o sociálních službách? Tuto informaci si ověříte na <http://iregistr.mpsv.cz?>
- Zjistěte si, kolik personálu v zařízení zajišťuje péči na počet lůžek.
- Informujte se na cenu za poskytovanou základní službu (ubytování, stravu) a porovnejte si ji s jinými pobytovými službami v ČR. (Pozor! Vysoká cena není garancí dobré kvality!)
- Nabízí zařízení výběr z více druhů jídel? Vaří se i diety?
- Ptejte se, v jakém rozsahu jsou poskytovány základní činnosti služby.
- Nabízí dané zařízení kromě základních činností také fakultativní činnosti (např. nákupy, péče, fyzioterapie, masáže)?
- Zapůjčuje zařízení kompenzační pomůcky – např. chodítka nebo vozík?
- Pořádá dané zařízení nějaké kulturní akce a volnočasové aktivity pro seniory?
- Můžete si do domova vzít své domácí zvíře (např. kanárka, kočku, psa)?
- Jaká je dopravní dostupnost do tohoto zařízení?
- Je v zařízení také zdravotnický personál a lékař (např. možnost rehabilitací aj.)?
- Pokoje o kolika lůžkách jsou k dispozici (např. velikost pokojů, vybavenost domova aj.)?
- Je možné si do zařízení vzít osobní věci (např. křeslo, televizor, oblíbený obraz, lampičku aj.)?
- Je pro klienta k dispozici nějaká uzamykatelná skříň nebo alespoň zásuvka?
- Je v zařízení možný pobyt osoby blízké (např. na tzv. hostinském pokoji)?
- Navazuje domov spolupráci i s jinými organizacemi (např. základními či středními školami, dobrovolníky)?
- Je v okolí domova možnost vycházek, posezení a odpočinku na „čerstvém vzduchu“ – např. park, zahrada aj.?

V každém případě doporučujeme osobní návštěvu daného zařízení a kontakt s personálem.

Jak o službu požádat?

V případě, že jste si vybrali pro Vás vhodného poskytovatele sociálních služeb, musíte splnit několik kroků, které je třeba učinit, aby s Vámi daná služba mohla uzavřít smlouvu (některé služby jsou poskytovány za úhradu, některé lze užívat bezplatně).

KROKY, KTERÉ VEDOU K UZAVŘENÍ SMLOUVY:

- Vyhledat službu, kterou potřebuji (ambulantní, terénní, pobytovou).
- Telefonicky či osobně kontaktovat sociálního pracovníka daného poskytovatele.
- Vyplnit potřebné formuláře, které od dané organizace dostanete k dispozici (např. žádost o poskytnutí sociální služby, osobní dotazník; v některých typech služby je nutné vyplnit lékařský posudek či podstoupit sociální šetření).
- Na základě vyjádření poskytovatele sociální služby a zájmu Vaší osoby dojde k vzájemnému uzavření smlouvy s danou organizací, a to za určitých podmínek.

Domovy také mají potřebné formuláře na svých webových stránkách.

Má poskytovatel sociálních služeb právo odmítnout s Vámi smlouvu uzavřít?

Ano, každý poskytovatel sociálních služeb má právo odmítnout uzavřít smlouvu se zájemcem o službu. Ptáte se, za jakých podmínek k tomuto kroku může poskytovatel služby přistoupit?

V níže uvedeném textu nabízíme několik variant, které jsou mimo jiné definovány v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 91 ve znění pozdějších předpisů.

POSKYTOVATEL MŮŽE ODMÍTNOUT UZAVŘÍT SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, POKUD:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- b) nemá dostatečnou kapacitu (není volné místo),
- c) není schopen poskytnout službu osobě, jejíž zdravotní stav neodpovídá dané nabízené péči (např. není přítomen zdravotnický personál).

V případě, že s Vámi poskytovatel odmítne z výše uvedených důvodů uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb, pak máte právo požádat danou organizaci o písemné vyjádření, proč takto učinila.

Jste-li bezradní a nevíte-li se v nabídce poskytovaných sociálních služeb, obraťte se přímo na kompetentní pracovníky příslušného městského úřadu nebo krajského úřadu, odbor sociálních věcí.

KRAJSKÝ ÚŘAD KRÁLOVÉHRADSKÉHO KRAJE, ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ	
Adresa	Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové 500 03
Telefon	495 817 111
E-mail	posta@kr-kralovehradecky.cz
Web	http://www.kr-kralovehradecky.cz/

Kontaktní osoba	
Jméno	Ing. Jana Aimová
Telefon	495 817 348
E-mail	jaimova@kr-kralovehradecky.cz

Paní Nováková s matkou a otcem se rozhodli, že využijí některou z nabízených sociálních služeb, neboť péče o oba seniory je stále náročnější a fyzické síly paní Novákové ubývají. Kam se tedy obrátit?

4. PORADENSTVÍ

Sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace, které přispívají k řešení jejich situace. **Základní sociální poradenství** je součástí všech druhů sociálních služeb. **Odborné sociální poradenství** zahrnuje občanské poradny, manželské poradny a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobivými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Organizace poskytující odborné sociální poradenství nabízí svým klientům také *možnost zaplacení kompenzačních pomůcek za úhradu*, dle platného ceníku daného poskytovatele.

Služba je poskytována bezplatně.

Kontaktní údaje

		SDRUŽENÍ OZDRAVOVEN A LÉČEBEN OKRESU TRUTNOV, RIAPS TRUTNOV – REGIONÁLNÍ INSTITUT AMBULANTNÍCH PSYCHOSOCIÁLNÍCH SLUŽEB, MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA
Forma poskytování	Ambulantní	
Cílová skupina	Ohrožené skupiny dětí a dospělých, děti se specifickými potřebami, osoby sociálně vyloučené, osoby trpící závislostí, osoby s problémy v rodinném, manželském, mezilidském soužití či procházející životní krizí	
Věková skupina	Děti od 6 let, dospělí od 18 let	
Je služba placena?	Ne	
Adresa	Procházkova 818, 541 01 Trutnov	
Telefon	499 814 890, 731 441 264	
E-mail	poradna@riaps.cz, riaps@riaps.cz	
Web	http://www.riaps.cz	
Zaměření	Odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné sociální poradenství, diagnostika, psychoterapie, rodinná terapie, poskytování informací zacílených na problém, řešení problémů klienta prostřednictvím spolupráce s jinými organizacemi, krizová intervence.	

FARNÍ CHARITA DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM – OBČANSKÁ PORADNA	
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děti, senioři
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ne
Adresa	Děkanský úřad, Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Telefon	499 620 431, 731 598 850
E-mail	poradna.dvur@charitadk.cz
Web	www.dk.charita.cz
Provozní doba	
Pondělí	8:30 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý	8:30 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 12:00
Zaměření	Poskytování obecných informací, cílené rady a aktivní pomoc občanům zejména v těchto oblastech: sociální dávky, sociální pomoc, pojištění, pracovněprávní vztahy, bydlení, rodina a mezilidské vztahy, právní ochrana a právní úkony, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová problematika, zdravotnictví, školství a vzdělávání, ochrana spotřebitele, dluhová problematika.

CENTRUM PRO INTEGRACI OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM – TRUTNOV	
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	S ohledem na druh služby
Adresa	Horská 5, 541 01 Trutnov
Telefon	499 813 032
E-mail	trutnov@czphk.cz
Web	www.czphk.cz
Provozní doba	
Pondělí	8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý	8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Středa	8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 12:00, 13:00 – 14:00
Zaměření	Poskytování služby osobám, které se v důsledku svého onemocnění ocitly v tíživé sociální situaci nebo jsou takovou situací ohroženy. Půjčování kompenzačních pomůcek (např. postelí, chodítek, ortopedických vozíků apod.)

5. SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ

Pan Novák senior zůstal po smrti své manželky sám. Odchod do důchodu, ztráta manželky a navíc přibývající zdravotní problémy. To vše zanechalo na panu Novákovi velké stopy. Začal nepravidelně jíst, zapomínal na osobní hygienu, ze svého bytu vycházel jen v nejnútnejších případech. Uzavřel se do sebe. Jeho syn se snachou k němu jezdí každý týden – uklidí, uvaří, dojdou na nákup. Čas však ukázal, že návštěva 1 x týdně nestačí a je nutné zabezpečit péči jiné osoby (organizace), neboť Novákovi nemohou za tchánem dojíždět častěji.

Pečovatelská služba

Pan Novák objednal svého otce na geriatrické vyšetření, neboť se mu nezdálo jeho jednání, chování, časté dotazování, zanedbávání vlastní osoby (oblast hygieny, oblékání), nedodržování denního režimu aj. Testy ukázaly, že pan Novák senior trpí Alzheimerovou nemocí v pokročilejším stádiu. Veškeré projevy chování a postupná změna osobnosti utvrdila syna v rozhodnutí, že svému otci musí zabezpečit denní péči. Dopomoc s ranní a večerní hygienou, dopomoc při oblékání, dohled nad užíváním léků, donáška oběda a třikrát týdně zajištění nákupu. Bohužel, takovou péči nemůže pan Novák svému otci zajistit vlastními silami. Pan Novák se svým otcem celou situaci velmi důkladně prodiskutoval a oba se shodli na tom, že o pomoc požádají pečovatelskou službu, která zajistí vše potřebné v pracovní dny, a o víkendu se o svého otce postará pan Novák se svou ženou.

Pečovatelská služba poskytuje péči a podporu seniorům, lidem se zdravotním postižením a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby při zvládání běžných aktivit denního života (např. koupání, zajištění nákupů, zajištění stravování, úklid domácnosti, praní prádla, drobné opravy prádla aj.). Pracovnice pečovatelské služby dojíždí k lidem do jejich domácího prostředí. Pokud není možné určitou službu (např. koupání) zabezpečit v domácím prostředí daného člověka, pak mu tuto službu pracovníce pečovatelské služby mohou poskytovat i na svém středisku (specializovaném zařízení).

Služba je poskytována za úhradu (dle platného ceníku dané organizace). V některých případech se služba poskytuje i bezúplatně (např. rodiny, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí).

Kontaktní údaje



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děti, senioři
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ano

Adresa	Dělnická 161, Horní Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Telefon	499 397 597
E-mail	forejte@pecsluzba-tu.cz
Web	http://www.pecsluzba-tu.cz
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	6:00 – 18:00
Sobota, neděle, svátek	10:00 – 17:00



OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ano
Adresa	Dřevařská 332, Poříčí, 541 03 Trutnov 3
Telefon	777 736 079 (vedoucí pečovatelské služby), 499 817 366
E-mail	oblastni.charita.trutnov@seznam.cz
Web	http://www.charitatrutnov.cz
Provozní doba	
Pondělí – Neděle	7:00 – 20:00

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU SVOBODA NAD ÚPOU

Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, senioři
Věková skupina	Od 18 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Kostelní 256, 542 24 Svoboda nad Úpou
Telefon	499 871 177, 499 871 178
E-mail	dps.svoboda@tiscali.cz
Web	http://www.musvoboda.cz/prispevkoveorganizace/dps
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	6:30 – 14:30

MĚSTO RTYNĚ V PODKRKONOŠÍ – PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Věková skupina	Od 27 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	K jídelně 616, 542 33 Rtyň v Podkrkonoší

Telefon	720 512 632
E-mail	pecovatelky.rtyne@seznam.cz
Web	http://www.rtyne.cz/pecovatelka-sluzba/os-6318/p1=12775
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	7:00 – 15:30

MĚSTO ÚPICE – PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři
Věková skupina	Do 6 let, od 27 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Palackého 1077, 542 32 Úpice
Telefon	499 882 093
E-mail	dps@upice.cz
Web	http://www.upice.cz/pecovatelka-sluzba/os-1009/p1=59
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	6:30 – 15:00

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ŽACLÉŘ

Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři
Věková skupina	Od 18 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	J.E. Purkyně 229, 542 01 Žacléř
Telefon	604 465 647
E-mail	pecovatelka@rehamedica.cz
Web	www.zacler.cz
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	7:00 – 14:30
Svátky, soboty, neděle	9:30 – 13:30

Osobní asistence

Pan Novák má od svého lékaře předepsanou rehabilitaci, a to 2 x týdně. Sám se na rehabilitaci není schopen dopravit. Ve městě je dezorientovaný. Jeho syn ani snacha s ním docházet nemohou. Opět se společně domluvili a zajistili panu Novákovi osobního asistenta, který ho na invalidním vozíku dopraví na rehabilitaci a při tomto kontaktu mu zajistí vše potřebné.

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby při zvládání běžných aktivit denního života (např. pomoc při péči o vlastní osobu, doprovod apod.), a to v předem dohodnutém rozsahu a čase.

Služba je poskytována za úhradu.

Kontaktní údaje



OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ano
Adresa	Dřevařská 332, 541 03 Trutnov 3 – Poříčí
Telefon	499 817 366, 777 736 070, 733 755 828 (vedoucí osobní asistence)
E-mail	oblastni.charita.trutnov@seznam.cz
Web	http://www.charitatrutnov.cz
Provozní doba	Nepřetržitě

6. AMBULANTNÍ A ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Paní Alžběta musí na několik dní nastoupit do nemocnice, čeká ji operace žaludku. Je jisté, že její muž nemůže doma zůstat sám, neboť by ani s pomocí pečovatelské služby či osobní asistence nezvládl být zcela bez dohledu a pomoci po dobu, kdy jeho žena bude hospitalizována. Paní Nováková si svého otce nemůže vzít do svého bytu. Byt není bezbariérový a navíc musí chodit do práce, nemůže si před letními prázdninami vzít dovolenou. Jak mohou tuto situaci řešit?

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek či v době, kdy se o svého blízkého nemůže postarat, zajistit péči a podporu.

Služba se poskytuje za úhradu.

Kontaktní údaje



DOMOV PRO SENIORY VRCHLABÍ

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Senioři

Věková skupina	Od 65 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Žižkova 590, 543 01 Vrchlabí
Telefon	499 405 271
E-mail	dd.vrchlabi@volny.cz
Web	www.domov-vrchlabi.cz/
Provozní doba	Nepřetržitý provoz



SENIOR CENTRUM HRADEC KRÁLOVÉ, O.P.S.

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři
Věková skupina	Od 19 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Jungmannova 1437, 500 02 Hradec Králové
Telefon	495 523 414
E-mail	seniorcentrum.hk@seznam.cz
Web	www.senior-centrum-hk.cz
Provozní doba	Nepřetržitý provoz



MĚSTSKÉ STŘEDISKO SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MARIE NÁCHOD

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Senioři
Věková skupina	Od 65 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Bartoňova 1998, 547 01 Náchod
Telefon	491 423 478
E-mail	stredisko.marie@messs-na.cz
Web	www.messs-na.cz
Provozní doba	Nepřetržitý provoz



**OBLASTNÍ CHARITA ČERVENÝ KOSTELEČ
– DOMOV SV. JOSEFA V ŽIRČI
U DVORA KRÁLOVÉ N. LABEM,
STŘEDISKO OCHČK**

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením
Věková skupina	Od 18 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Žireč 1, Dvůr Králové nad Labem, Žireč 544 04
Telefon	491 610 300, 499 628 500
E-mail	sekretariat@dsj-zirec.cz
Web	www.domovsvatehojosefa.cz

Denní stacionář a centra denních služeb

Paní Alžběta se vrátila z nemocnice. Po zákroku je stále slabá a necítí se dobře. Je unavená, bolí ji břicho, zmáhají ji každodenní činnosti, které musí vykonávat. Péče o vlastní osobu a navíc náročná péče o invalidního manžela jí přináší mnoho problémů. Má pocit, že tuto situaci nemůže zvládnout. Svěřila se o svém problému dceři. Paní Nováková ví, že pokud nenajdou řešení, matka bude velmi vyčerpaná a její zdravotní stav se nebude zlepšovat.

Pan Antonín je muž, který je i přes svůj handicap velmi rád v kolektivu lidí. Rád poslouchá vyprávění svých vrstevníků. Také je tvořivý, přestože má omezenou pohyblivost pravé ruky. Z důvodu svého postižení však potřebuje podporu a péči o vlastní osobu. Paní Nováková navrhla svým rodičům řešení, které se ukázalo jako velmi dobré. Panu Antonínovi se nápad velmi zalíbil.

Denní stacionáře poskytují denní ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby při běžných aktivitách denního života (např. péči o vlastní osobu, zajištění osobní hygieny, poskytnutí stravy, vzdělávací a volnočasové aktivity apod.).

Služba je poskytována za úhradu.

Kontaktní údaje



**DIAKONIE ČCE – STŘEDISKO
VE DVOŘE KRÁLOVÉ NAD LABEM
– DENNÍ STACIONÁŘ**

Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Senioři

Věková skupina	Od 65 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Telefon	499 621 094
E-mail	dvur.kralove@diakonie.cz
Web	http://dvur-kralove.diakonie.cz/
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	7:00 – 15:30

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Tyto služby jsou zajišťovány ambulantní nebo terénní formou. Jsou určeny seniorům nebo osobám se zdravotním postižením, které jsou ohroženy sociálním vyloučením. Součástí služby jsou terapeutické činnosti (např. dílny na výrobu keramiky, tkalcovské dílny, košíkářské dílny aj.). Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením svým klientům zajišťují kontakt se společenským prostředím apod.

Služba se poskytuje bezúplatně.

Kontaktní údaje



**SJEDNOCENÁ ORGANIZACE
NEVIDOMÝCH A SLABOZRAKÝCH ČR
– SONS ČR TRUTNOV**

Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby se zrakovým postižením
Věková skupina	Od 16 let
Je služba placena?	Ne
Adresa	Horská 5, Střední Předměstí, Trutnov 541 01
Telefon	499 329 656
E-mail	Trutnov-odbocka@sons.cz
Web	www.sons.cz
Provozní doba	
Pondělí	7:30 – 16:00
Úterý	12:00 – 15:00
Středa	7:30 – 16:00
Čtvrtek	7:30 – 15:00

7. POBYTOVÉ SLUŽBY

Měsíce utíkají... Pan Novák senior velmi duševně a fyzicky strádá. Podstoupil několik vyšetření na geriatrii, která potvrdila III. stupeň Alzheimerovy nemoci. Panu Novákovi již podpora osobní asistence a syna i snachy nestačí. Pan Novák senior je dezorientovaný časem i místem. Je zmatený doma, nepoznává svého syna ani snachu. Zapomíná vypínat vodu, elektrické spotřebiče. Velmi zanedbává osobní hygienu. Syn se snachou se velmi snažili svému otci pomoci, vyčerpali všechny možnosti dopomoci ze stran poskytovatelů sociálních služeb, aby zajistili dopomoc a péči svému otci. Bohužel, pan Novák senior potřebuje péči nepřetržitou.

Domovy pro seniory

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby (např. pobyt, péči o vlastní osobu – přímo obsluhovou i zdravotní, poskytnutí stravy, aktivizační činnosti apod.).

Služba je poskytována za úhradu.

Kontaktní údaje



DOMOV PRO SENIORY TRUTNOV

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Senioři
Věková skupina	Senioři, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu
Je služba placena?	Ano
Adresa I.	Dělnická 162, Horní Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Adresa II.	Rudolfůva Frimla 936, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Telefon	499 949 501 ředitel, 499 949 500 (R. Frimla), 499 949 600 (Dělnická)
E-mail	info@domovtrutnov.cz
Web	http://www.domovtrutnov.cz
Provozní doba	Nepřetržitý provoz



DOMOV PRO SENIORY PILNÍKOV

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Senioři
Věková skupina	Od 60 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Trutnovská 176, 542 42 Pilníkov
Telefon	499 898 124

E-mail	info@dpspilnikov.cz
Web	http://www.dpspilnikov.cz
Provozní doba	Nepřetržitý provoz



DOMOV DŮCHODCŮ TMAVÝ DŮL

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Senioři
Věková skupina	Od 65 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Tmavý Důl 633, 542 34 Rtyně v Podkrkonoší
Telefon	499 886 614
E-mail	Jlelkova@ddtmavydul.cz
Web	www.ddtmavydul.cz
Provozní doba	Nepřetržitý provoz



DOMOV DŮCHODCŮ LAMPERTICE

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Senioři
Věková skupina	Od 65 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Lampertice 204, 541 01 Trutnov
Telefon	499 879 247
E-mail	ddlampertice@quick.cz
Web	www.ddlampertice.cz
Provozní doba	Nepřetržitý provoz

Domovy se zvláštním režimem

Domovy se zvláštním režimem poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou nemocí a s ostatními typy demencí. Péče zahrnuje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Pojem „zvláštní režim“ může znít poněkud „strašidelně“. Jedná se však o domov pro seniory s tím rozdílem, že péče a podpora o klienty je speciálně přizpůsobena potřebám, které jsou spojeny s danou diagnózou klientů.

Služba je poskytována za úhradu.

Kontaktní údaje



DIAKONIE ČCE – STŘEDISKO VE DVOŘE KRÁLOVÉ NAD LABEM – DOMOV DIAKONIE

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři
Věková skupina	Od 27 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Nábřeží Benešovo 1067, Dvůr Králové nad Labem 544 01
Telefon	499 621 094
E-mail	dvur.kralove@diakonieccce.cz
Web	http://www.diakonieccce.cz/dvur.kralove
Provozní doba	Provoz nepřetržitě



DOMOV PRO SENIORY VRCHLABÍ

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Senioři
Věková skupina	Od 60 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Žižkova 590, 543 01 Vrchlabí
Telefon	499 405 271
E-mail	dd.vrchlabi@volny.cz
Web	www.domov-vrchlabi.cz
Provozní doba	Nepřetržitý provoz

DOMOV DŮCHODCŮ ČERNOŽICE

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková skupina	Od 60 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Revoluční 84, Černožice, 503 04 Černožice nad Labem
Telefon	495 705 211
E-mail	info@doduce.cz
Web	www.doduce.cz
Provozní doba	Nepřetržitý provoz

8. DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Paní Nováková zjistila, že její otec má na hýždí a patách obou nohou rozsáhlé dekubity (proleženiny). Hovořila o tomto problému s ošetřujícím lékařem. Je nutné, aby proleženiny byly pravidelně ošetřovány, aby se dobře hojily.

Pokud Váš blízký trpí podobným problémem nebo potřebuje denně aplikovat injekce, má otevřené bérkové vředy, stomii aj. a žije v domácím prostředí, pak můžete využít **domácí zdravotní péči**. Tato péče Vám může být poskytována na základě doporučení praktického (ošetřujícího) lékaře. Lékař stanoví, jaký rozsah a četnost je potřebná. Jak služba funguje? Dle dohody Vás bude navštěvovat zdravotní sestra, která Vám provede potřebná ošetření. Služba je hrazena ze zdravotního pojištění. Péče může být čerpána maximálně v rozsahu 3 hodin denně či 3 návštěv.

Kontaktní údaje

OBLASTNÍ SPOLEK ČČK TRUTNOV – DOMÁCÍ PÉČE „ALICE“

Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Pacienti v jejich domácnosti na základě doporučení ošetřujícího lékaře po hospitalizaci v nemocnici
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ne
Adresa	Horská 5, 541 01 Trutnov
Telefon	490 810 810
E-mail	trutnov@cervenykriz.eu
Web	http://www.cck-trutnov.cz/
Provozní doba	Individuální



OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV

Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Pacienti v jejich domácnosti na základě doporučení ošetřujícího lékaře po hospitalizaci v nemocnici
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ne
Adresa	Říční 929, Trutnov 541 01
Telefon	499 817 366
E-mail	oblastni.charita.trutnov@seznam.cz
Web	http://www.charitatrutnov.cz
Provozní doba	Individuálně

Zdravotní stav paní Alžběty vyžaduje další operaci, součástí které je nutná i doprovodná onkologická léčba. Paní Alžběta má velké bolesti, které dokážou zmírnit jen opiáty. Paní Alžběta potřebuje neustálou pomoc. Dcera se nemůže o svou těžce nemocnou matku postarat v takovém rozsahu, jaký by její zdravotní stav vyžadoval...

9. HOSPICOVÁ PÉČE

Hospice jsou zařízení, která poskytují svým klientům, lidem těžce nemocným a lidem s nevyléčitelným onemocněním, komplexní péči. Hospice jsou nestátní zdravotnická zařízení (pobyťová nebo domáci).

Cílem hospicové (paliativní) péče je zmírňovat bolest pacientů, jejichž zdravotní stav nedává žádnou naději na plné uzdravení. Zajišťuje pacientovi tlumení bolesti a takové prostředí, aby ne-trádal ani fyzicky, ani psychicky. Hospicová péče umožňuje také blízkým osobám pacientů zvládat nadměrnou psychickou a fyzickou zátěž při intenzivní péči o svého blízkého.

Hospicová péče – lůžková

Pobyťové zařízení, které umožňuje pacientovi zpravidla samostatný pokoj, kompletně vybavený (WC, koupelna, TV, polohovatelná postel, antidekubitní matrace, běžný nábytek) a zajištění individuálního přístupu zdravotnického a ošetrovatelského personálu. V tomto zařízení není „povinný režim“, jako je tomu v nemocnicích. Rodinní příslušníci nebo osoby blízké mohou pacienta navštěvovat kdykoliv mají zájem (24 hodin). Pokud rodinný příslušník požádá, může být ubytován na pokoji svého blízkého.

Kontaktní údaje

 OBLASTNÍ CHARITA ČERVENÝ KOSTELEČ – HOSPIC ANEŽKY ČESKÉ	
Forma poskytování	Pobyťová
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ano
Adresa	5. května 1170, Červený Kostelec 549 041
Telefon	491 467 030
E-mail	sekretariat@hospic.cz
Web	www.hospic.cz
Provozní doba	Nepřetržitý provoz

10. DALŠÍ KONTAKTY NA SPOLKY A SDRUŽENÍ

Pečující osoby potřebují získávat informace, které se týkají postižení či nemoci, kterou jejich blízká osoba trpí (problematika stomie, geriatry, kardiologie, Alzheimerovy nemoci, diabetes mellitus, aj.). Dostupnost informací jim pomáhají zprostředkovávat sdružení, kluby či svépomocné skupiny, které zajišťují setkávání pečujících osob. Členové si v rámci svých setkávání předávají nabyté zkušenosti, informace a kontakty. Další činností ze strany spolků, svépomocných skupin nebo sdružení je pořádání přednášek, besed, pobyťových akcí aj.

Členové skupin se shromažďují pod záštitou některých organizací (popř. obcí či měst).

Kontaktní údaje

KLUB VOZÍČKÁŘŮ TRUTNOV - BUKOVINKA, O.S.	
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením (tělesným či psychickým)
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ne
Adresa	Úpická 146, 541 01 Trutnov
Telefon	732 475 395 (Mgr. Jan Roček, ředitel)
E-mail	vozickari@seznam.cz
Web	http://weby.trutnov.cz/vozik/
Provozní doba	
Úterý	Od 15:30 (pouze liché týdny)
KLUB DŮCHODCŮ V TRUTNOVĚ	
Adresa	Procházekova 818, 541 01 Trutnov
Kontaktní osoba	Jan Mertin
Telefon	737 983 454
KLUB SENIORŮ	
Adresa	B. Němcové 195, 541 01 Trutnov
Kontaktní osoba	Miroslav Šafařík
Telefon	603 807 230
SVAZ DIABETIKŮ ČESKÉ REPUBLIKY – ÚZEMNÍ ORGANIZACE TRUTNOV	
Adresa	Kryblická 368, 541 01 Trutnov
Kontaktní osoba	Jiří Jörka
Telefon	499 811 745, 604 466 275

