



V Praze, 10. června 2013

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám informovat Vás touto cestou o pomoci společnosti ČEZ Prodej, s. r. o., pro zákazníky z řad domácností, podnikatelů a podniků postižených letošními povodněmi. Nabídka pomoci je určena jak odběratelům z nízkého napětí, tedy domácnostem a malým podnikatelům, tak i velkoodběratelům. Pro zajištění efektivní pomoci bychom Vás touto cestou rádi požádali o součinnost spočívající v potvrzení dokumentace, která je nezbytná k zahájení řízení o přiznání pomoci odběratelům z nízkého napětí.

Zákazníkům z řad domácností a malých podnikatelů **Skupina ČEZ nabízí pomoc ve formě dodávek elektřiny a plynu po 3 měsíce zdarma.** Po tuto dobu zákazníci ČEZ Prodej, s. r. o., nebudou muset hradit zálohy za elektřinu a plyn. Princip požadání je jednoduchý - každý z dotčených zákazníků si žádá individuálně na základě dokumentu Potvrzení o poškození odběrného místa povodní (viz příloha tohoto dopisu).

Tento formulář musí být potvrzen zástupcem obecního úřadu, městského úřadu, nebo úřadu městské části. Proto bychom Vás rádi požádali o spolupráci. Žadatelům formuláře prosím nakopírujte a na základě skutečného stavu postižení jejich odběrného místa formulář následně potvrďte. U domácností a malých podnikatelů je pomoc omezena na zatopení obytných místností a provozovny minimálně do výše 0,5 metru. Netýká se garáží, sklepů, kůlen a obdobných prostor.

Potvrzený formulář zákazníci zašlou buď na adresu ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, nebo elektronicky na cez@cez.cz či osobně doručí na zákaznická centra Skupiny ČEZ, a to nejpozději do **31. července 2013**.

O přiznání pomoci od Skupiny ČEZ budeme jednotlivé zákazníky informovat formou nového předpisu záloh, kde bude tato 100% sleva na elektřinu či plyn po příští 3 měsíce zohledněna a který jim bude zaslán.

Sleva se projeví také v ročním vyúčtování spotřeby energií. Ti, kteří pomoc využijí, za uvedené 3 měsíce zaplatí pouze povinné platby, a to daň z elektřiny či plynu a DPH.

Taktéž pro velkoodběratele z řad zákazníků Skupiny ČEZ, které postihla povodeň, jsme připravili speciální úlevy, které jim v následujícím období pomohou s obnovením výroby. Obsluha podniků je individuální a tudíž i pomoc má obdobný charakter. Stačí, když podnik kontaktuje svého obchodního zástupce ČEZ. I v tomto případě bude společnost ČEZ Prodej, s. r. o., vyžadovat výše specifikované Potvrzení o poškození odběrného místa povodní.

V případě nutnosti dalších informací prosím kontaktujte Zákaznickou linku Skupiny ČEZ 840 840 840, nebo využijte kontaktních center Skupiny ČEZ ve Vašem regionu.

Předem Vám děkuji za spolupráci.

S pozdravem,

Zuzana Řezníčková
Exekutivní ředitel pro Retail & SME
ČEZ Prodej, s. r. o.