

Oznámení energetické skupiny RWE

5. června 2013

- > **RWE poskytne odběratelům při obnově odběru plynu maximální technickou podporu**
- > **RWE na své náklady zajistí opravu poškozených přípojek ve správě odběratelů**
- > **Občané, kteří potřebují pomoc při obnově odběru plynu, necht' kontaktují 1239**

RWE poskytne maximální technickou podporu odběratelům pro obnovení odběru zemního plynu v oblastech, které byly zatopeny nebo evakuovány a došlo zde k preventivnímu uzavření hlavních uzávěrů plynu. Pracovníci RWE nabízejí v době od 6 do 21 hod. součinnost všem zákazníkům při jejich opětovném otevření a obnově odběru plynu. V nočních hodinách budou pracovníci RWE provádět pouze nezbytné zásahy směřující k odvrácení či alespoň zmírnění bezprostředně hrozících rizikových stavů.

V případě, že došlo v domě k zatopení domovních rozvodů a plynových spotřebičů, pro bezpečnou obnovu odběru plynu je rovněž nutná součinnost zákazníků s pracovníky RWE. Odběratelé, kteří již mají tato zařízení vyčištěna a opravena, mohou kontaktovat RWE na pohotovostní lince 1239.

RWE bude dále na své náklady zajišťovat opravy přípojek, zejména jejich nadzemních částí, které byly zatopeny či poškozeny a jsou ve správě odběratelů. RWE zajistí ve spolupráci se svými smluvními partnery obnovu plynových pilířů, opravu a případnou výměnu domovních regulátorů a hlavních uzávěrů plynu. Tyto opravy budou pro občany provedeny formou daru. Pracovníci RWE provedou i kontrolu všech plynoměrů, včetně jejich případné výměny.

Pro poskytnutí detailnějších informací necht' odběratelé kontaktují nepřetržitou pohotovostní linku 1239.

Při obnově dodávek a odběru plynu budou upřednostňována sociální a zdravotnická zařízení, teplárny apod. O zahájení prací v jednotlivých lokalitách budeme dále informovat prostřednictvím příslušných krizových štábů a místních zastupitelstev.