



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA

2018



PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE STŘEDNĚDOBÉMU PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA 2018 - 2020

OBSAH

Úvodní slovo	1
1. Tvorba akčního plánu v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020	2
2. Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020 dle pracovních skupin (přehled)	3
3. Priority řešené v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018	4
4. Realizace plánovaných opatření (aktivit)	5
4.1. Zachování stávajících služeb	5
4.2. Tísňová péče	7
4.3. Nízkoprahové denní centrum	8
4.4. Sociální šatník.....	9
4.5. Centrum duševního zdraví	10
4.6. „Transformace“ Mostu k životu o.p.s.	11
4.7. Občanská poradna.....	12
4.8. Všeobecná informovanost.....	13
4.9. Spolupráce s lékaři	14
4.10. Udržitelnost komunitního plánování	15
5. Přílohy.....	16

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

CDZ	Centrum duševního zdraví
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
MěÚ Trutnov	Městský úřad Trutnov
KHK	Královéhradecký kraj
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
OCH Trutnov	Oblastní charita Trutnov
OSV	Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností - „osoby ohrožené sociálním vyloučením“ (pracovní skupina)
OZP	Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (pracovní skupina)
RD	Rodiny s dětmi (pracovní skupina)
RIAPS	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb
SE	Senioři (pracovní skupina)
Síť SS KHK	Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje
SONS Trutnov	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Trutnov ČR, z. s. – pracoviště Trutnov
z. s.	Zapsaný spolek
z. ú.	Zapsaný ústav

Úvodní slovo

Systém sociálních služeb pomáhá lidem, kteří se ocitnou v nepříznivé sociální situaci a nedokážou ji řešit bez pomoci.

Aby byl tento systém efektivnější, zapojilo se město Trutnov do projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“. Jedním z nástrojů tohoto projektu je proces komunitního plánování rozvoje sociálních služeb. Jedním z výstupů je pak Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na období 2018 - 2020.

Každý plán je však potřeba uvést „v život“. Proto bude na příslušný kalendářní rok zpracován ještě tzv. akční plán. Ten konkretizuje jednotlivá opatření a související aktivity, resp. kroky, které povedou k postupnému naplňování, reflektování a případnému aktualizování střednědobého plánu.

Dovolujeme si Vám tedy předložit Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2018.

Mgr. Adéla Cupáková, DiS.
koordinátor plánování sociálních služeb

1. Tvorba akčního plánu v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020

Návaznost na projekt:	Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje
Registrační číslo:	CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819
Území:	Město Trutnov
Období realizace projektu:	01.12.2016 – 31.05.2019
Řídící skupina:	Mgr. Tomáš Hendrych MUDr. Silvie Šidáková Mgr. Dušan Rejl Bc. Margita Hosmanová Mgr. Dagmar Tmějová Irena Vondráčková Mgr. Lucie Chaloupková, DiS.
Pracovní skupiny:	Rodiny s dětmi (RD) Senioři (SE) Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (OZP) Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností (OSV)
Koordinátor KPSS:	Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

2. Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020 dle pracovních skupin (přehled)

Rodiny s dětmi – přehled priorit

Priorita RD 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita RD 2	Bezplatné poradenství
Priorita RD 3	Sociální bydlení
Priorita RD 4	Všeobecná informovanost
Priorita RD 5	Zdravotnictví a psychologická péče

Senioři – přehled priorit

Priorita SE 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita SE 2	Bezplatné poradenství
Priorita SE 3	Sociální bydlení
Priorita SE 4	Všeobecná informovanost
Priorita SE 5	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita SE 6	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita SE 7	Bezbariérovost

Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním – přehled priorit

Priorita OZP 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OZP 2	Bezplatné poradenství
Priorita OZP 3	Sociální bydlení
Priorita OZP 4	Všeobecná informovanost
Priorita OZP 5	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita OZP 6	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita OZP 7	Bezbariérovost

Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života – přehled priorit

Priorita OSV 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OSV 2	Bezplatné poradenství
Priorita OSV 3	Sociální bydlení
Priorita OSV 4	Všeobecná informovanost
Priorita OSV 5	Zdravotnictví a psychologická péče

Udržitelnost procesu komunitního plánování sociálních služeb

Priorita KPSS 1	Udržitelnost procesu KPSS
-----------------	---------------------------

3. Priority řešené v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 dle pracovních skupin

	RODINY S DĚTMI (RD)	SENIORŮ (SE)	OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM (OZP)	OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM (OSV)
PRIORITA 1 Podpora sítě sociálních a návazných služeb	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 2 Bezplatné poradenství	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 3 Sociální bydlení				
PRIORITA 4 Všeobecná informovanost	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 5 Zdravotnictví a psychologická péče	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 6 Sociálně aktivizační činnosti	—			—
PRIORITA 7 Bezbariérovost	—			—
PRIORITA KPSS Udržitelnost procesu KPSS	✓	✓	✓	✓

4. Realizace plánovaných opatření (aktivit)

Z celkového počtu 10 uvedených oblastí bylo splněno 8.

Ve 2 oblastech (nízkoprahové denní centrum a sociální šatník) se uskutečnila celá řada kroků. Jejich výsledkem je potvrzení potřeby ucelenější koncepce sociálních a návazných služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a jejich provázanost na dostupné bydlení v území města. Tyto oblasti je tedy potřeba řešit komplexněji, proto se zatím nepřistoupilo ke konkrétnímu zřízení uvedených služeb.

4.1. Zachování stávajících služeb

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby	
	RD 1.1 SE 1.1 OZP 1.1 OSV 1.1
Popis a zdůvodnění	Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu . Cílem je udržet všechny dobře fungující, kvalitní, efektivní, klienty vyzkoušené poskytovatele sociálních služeb a služeb (činností), které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) je přímo závislá nejen na zájmu klientů, ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele).
Klíčové plánované aktivity	➤ pro rodiny s dětmi udržet služby (poskytovatele služeb): - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu o.p.s.) - manželská a rodinná poradna (RIAPS Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter (RIAPS Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí) - raná péče (Centrum Lira, z.ú., Liberec) - sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Zvonek pro rodinu - OCH Trutnov) - potravinová a hygienická pomoc (OCH Trutnov) - centra náhradní rodinné péče (Centrum DAR – Most ke vzdělání, z.s., Maják - OCH Trutnov, Stopa čápa - Salinger z.s.) - školská poradenská zařízení (Pedagogicko-psychologická poradna, Speciálně pedagogické centrum) - výchovné a poradenské zařízení pro děti a dospívající (Středisko výchovné péče Varianta) - Mateřské centrum Karolínka, Rodinné centrum Trutínek ➤ pro seniory udržet služby (poskytovatele služeb): - domov pro seniory (Domov pro seniory Trutnov) - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - denní stacionář (Stacionář mezi mosty Trutnov) - domácí ošetrovatelská péče, domácí hospicová péče (OCH Trutnov) - domácí zdravotní a rehabilitační služby Alice (Oblastní spolek Českého červeného kříže Trutnov) - následná péče, sociální lůžka ve zdravotnickém zařízení (Sanatorium Trutnov, Ambeat Health Care, a.s.) - půjčovny kompenzačních pomůcek ➤ pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním udržet služby (poskytovatele služeb): - odborné sociální poradenství (Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením KHK, o.p.s. - okresní pracoviště Trutnov) - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí) - raná péče (Centrum Lira, z.ú., Liberec) - denní stacionář (Stacionář mezi mosty Trutnov) - sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním (RIAPS Trutnov) - sociální rehabilitace pro osoby s mentálním či kombinovaným postižením (Barevné domky Hajnice) - aktivity pro slabozraké a nevidomé (Sjednocená organizace slabozrakých a nevidomých, z. s. - pracoviště Trutnov) - domácí ošetrovatelská péče (OCH Trutnov) ➤ pro osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života udržet služby (poskytovatele služeb): - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu o.p.s.)

	- kontaktní centrum pro uživatele návykových látek (RIAPS Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter (RIAPS Trutnov) - terénní programy (Aufori o.p.s.) - sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Zvonek pro rodinu - OCH Trutnov) - potravinová a hygienická pomoc (OCH Trutnov) ➤ pro všechny skupiny udržet služby (poskytovatele služeb): - dobrovolnické centrum (OCH Trutnov) - půjčovny kompenzačních pomůcek - kluby, svazy a další spolky
Cílová skupina	klienti sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb, město Trutnov
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění služeb v potřebném rozsahu a kvalitě
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních služeb, koordinátor KPSS
Partneři	město Trutnov, KÚ KHK
Harmonogram	v průběhu celého roku 2018
Předpokládané finanční náklady	dosavadní úroveň a míra financování při udržení všech stávajících finančních zdrojů
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK, další zdroje poskytovatelů sociálních služeb (dary apod.)
Vyhodnocení: AKTIVITY PRO ROK 2018 SPLNĚNY. Uvedená priorita i opatření mají průběžný charakter, budou realizovány i v dalších letech.	
➤ všechny registrované sociální služby a činnosti, které tyto služby doplňují, jsou zachovány ve stávajícím rozsahu, ➤ dosavadní úroveň a míra financování byla zajištěna, ➤ byl projednán vznik a financování dvou nových služeb, konkrétně služby tísňová péče a občanská poradna (podrobně viz body 4.2. a 4.7.), ➤ bylo projednáno rozšíření hlavního účelu a předmětu činnosti Pečovatelské služby Trutnov a záměr vzniku osobní asistence v rámci této organizace (Řídící skupina komunitního plánování sociálních služeb nedoporučila orgánům města rozšíření hlavního účelu a přijetí záměru), ➤ proběhla počáteční jednání se zástupci organizace Pferda, z. ú. o jejich působení v Trutnově a na území ORP od roku 2019 (služba Podpora samostatného bydlení a návazné možnosti zaměstnání), ➤ ze strany města nebylo vyhověno žádosti OCH Hradec Králové služba raná péče Sluníčko o podporu navýšení pracovních úvazků, ➤ došlo k projednání posílení personálního zajištění stávajících služeb: - v Domově pro seniory v Trutnově dojde od 1. 1. 2019 k navýšení 2,0 pracovních úvazků (schváleno orgány města), - ve službě Osobní asistence poskytované OCH Trutnov dojde k úpravě souladu reálného počtu pracovníků a pracovníků uvedených v síti sociálních služeb KHK (reálný počet pracovníků je vyšší), ➤ s ředitelem Domova důchodců Tmavý Důl byla projednána možnost využívání nově vznikající služby Domov se zvláštním režimem pro občany Trutnova a návaznost této služby na Domov pro seniory v Trutnově, ➤ do praxe byl zaveden postup projednávání změn a vzniku nových služeb na úrovni města.	

4.2. Tísňová péče

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	SE 1.2 OZP 1.2
VZNIK A ROZVOJ TÍŠŇOVÉ PÉČE	
Popis a zdůvodnění	Na základě setkávání pracovních skupin a provedení dotazníkového šetření (příloha č. 2) je potvrzena potřeba vytváření podmínek pro setrvání osob v seniorském věku a osob se zdravotním postižením v domácím prostředí . Jednou z možností, jak toho dosáhnout, je podpořit vznik a rozvoj tísňové péče na území města . Jedná se o komplexní nepřetržitou terénní sociální službu, jejímž hlavním cílem je ochránit zdraví a životy seniorů a osob se zdravotním postižením . Tato služba nabízí zajištění rychlé pomoci v nenadálých krizových situacích, např. při pádu, nevolnosti, kolapsu či při zhoršení zdravotního stavu. V kombinaci s jinými terénními sociálními službami umožňuje klientům žít v domácím prostředí a oddaluje tak nutnost jejich umístění do pobytových zařízení, např. do domova pro seniory. Služba potřebným způsobem doplňuje stávající nabídku terénních sociálních služeb a pomůže řešit velké množství žádostí do pobytových zařízení . Zavedení tísňové péče na svém území podporuje také Královéhradecký kraj , který se zabývá touto problematikou ve strategických dokumentech pro sociální oblast.
Klíčové plánované aktivity	➤ výběr poskytovatele služby ➤ podklady pro aktualizaci sítě sociálních služeb KÚ KHK, včetně vyjádření podpory města ➤ příprava na zahájení poskytování služby (eventuálně v „rozjezdovém režimu“, tj. zatím bez vzniku detašovaného pracoviště v Trutnově, v tomto nutná spolupráce s Městskou policií Trutnov – již předjednána) ➤ kroky k případnému rozšíření služby budou realizovány v roce 2019
Cílová skupina	senioři, lidé se zdravotním postižením či znevýhodněním, sekundárně pečující osoby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	možnost klienta setrvat v domácím prostředí, zvýšení bezpečnosti klienta v přirozeném prostředí, vhodné doplnění již existujících terénních služeb
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatel služby
Partneři	poskytovatel služby, KÚ KHK, město Trutnov, koordinátor KPSS
Harmonogram	➤ výběr poskytovatele ➤ příprava na zahájení poskytování služby ➤ zahájení poskytování služby v průběhu roku 2019 (dle počtu klientů vznik odloučeného pracoviště – dispečinku)
Předpokládané finanční náklady	70.000,- Kč z rozpočtu města
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK
Vyhodnocení: AKTIVITY PRO ROK 2018 SPLNĚNY. Službu se podařilo projednat a její provoz zahájit již v roce 2018. Další propagace, ev. rozšíření služby do obcí v rámci ORP, bude probíhat ve spolupráci poskytovatele a pracovníků obce i v dalších letech – bude zahrnuto do opatření 1.1.	
➤ byla dokončena a publikována Zpráva o možnostech rozšíření služby tísňové péče, ➤ vznik, financování služby a výběr poskytovatele byly projednány orgány města a kraje, ➤ poskytovateli byla vyjádřena podpora města pro aktualizaci sítě sociálních služeb KHK, ➤ služba byla v pilotním režimu, díky spolupráci s Městskou policií Trutnov, dostupná pro klienty od 1. 6. 2018,	

- od 1. 10. 2018 má služba v Trutnově výjezdní jednotku zajištěnou svými pracovníky,
- pracovníci Odboru SVŠZ byli poskytovateli výrazně nápomocni při propagaci služby (vznik, tisk a distribuce letáků, prezentace na seminářích pořádaných odborem, inzerce v tisku, na webových stránkách města, krajského úřadu, komunikace se zájemci o informace na základě průzkumu týkajícího se tísňové péče, inzerce pracovních míst apod.).

4.3. Nízkoprahové denní centrum

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	OSV 1.2
VZNIK NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA	
Popis a zdůvodnění	Z výstupů pracovních skupin a z vyjádření poskytovatelů sociálních služeb vyplynulo, že je třeba se v příštích letech zaměřit na podporu vzniku nových služeb pro osoby sociálně vyloučené či ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života – tyto služby v současné chvíli chybí. Nízkoprahové denní centrum je jednou z chybějících služeb. S ohledem na schválenou Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje bude nutné projednat vznik a financování služby s dostatečným předstihem rovněž s odborem sociálních věcí KÚ KHK, který však již po prvotních jednáních vyjádřil podporu vzniku této služby. Služba by mohla být poskytována v budově Mostu k životu o.p.s., kde jsou k dispozici potřebné prostory, které lze oddělit od částí budovy užívaných klienty azylového domu (obdobně lze využít i pozemek kolem budovy). Vzhledem k cílové skupině by tuto službu mohl poskytovat i RIAPS Trutnov.
Klíčové plánované aktivity	➤ zvážení možností poskytovatelů (Most k životu o.p.s., RIAPS) a jejich aktuálních možností k zajištění vzniku služby, eventuálně předložení nabídek poskytovatelů ➤ výběr poskytovatele
Cílová skupina	osoby bez přístřeší, osoby sociálně vyloučené, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění hygieny, ošacení, stravy, zázemí, základní sociální poradenství, ambulantní, případně terénní forma poskytování služby
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatel služby
Partneři	poskytovatel služby, KÚ KHK, město Trutnov, koordinátor KPSS
Harmonogram	➤ výběr poskytovatele ➤ příprava na zahájení poskytování služby (v případě Mostu k životu o.p.s. s ohledem na časový harmonogram „transformace“)
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, KHK
Vyhodnocení:	
AKTIVITY PRO ROK 2018 SPLNĚNY ČÁSTEČNĚ. Uvedené opatření bude řešeno i v příštím roce, je možná jeho úprava z důvodů uvedených níže.	
➤ o zajištění služby bylo opakovaně jednáno se všemi případnými poskytovateli (Most k životu o.p.s., OCH Trutnov, RIAPS Trutnov) a se zástupci KÚ KHK, ➤ konkrétní poskytovatel však zatím nebyl vybrán (organizace Most k životu o.p.s. projevuje největší zájem – organizace je však v současné chvíli transformována na příspěvkovou organizaci města, což vznik nové služby komplikuje), ➤ pracovníci odboru SVŠZ absolvovali krátkodobé stáže u poskytovatelů a v obcích, které mají služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením již zavedeny (MěÚ Dvůr Králové n. L., Pečovatelská služba Dvůr Králové n. L., Pečovatelská služba Vrchlabí, MěÚ Vrchlabí) s cílem zmapovat zkušenosti, přístupy a praxi v uvedené oblasti, ➤ další krátkodobé stáže pracovníci odboru skutečně počátkem roku 2019, ➤ na základě absolvovaných stáží a mapování situace se potvrzuje, že zavedení služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením velmi úzce souvisí s tématem dostupného bydlení ve městě,	

- z tohoto důvodu je nezbytné zpracovat v této věci ucelenější koncepci a uvažovat o typu služby, která pokryje potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením v širším spektru jejich potřeb (služba sociální rehabilitace x noclehárna, azylový dům, nízkoprahové centrum) a jejím provázání na různé úrovně bydlení ve městě,
- je tak možné, že nedorazí k registraci služby nízkoprahové denní centrum pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, ale k projednání a registraci jiného typu služby, která by pokryla potřeby cílové skupiny v širším spektru (např. služba sociální rehabilitace),
- bude navázána užší spolupráce s majetkovým odborem města a s ředitelem MEBYS Trutnov (Správce nemovitostí Trutnov), který zajišťuje správu bytů ve vlastnictví obce,
- pracovníci Odboru SVŠZ ve spolupráci s vedením organizace Most k životu, o.p.s. a OCH Trutnov mapují a vyhledávají vhodné objekty k zajištění služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, ev. k zajištění některých forem dostupného bydlení (mapovány objekty ve vlastnictví KÚ KHK, které by KÚ mohl pro uvedený účel prodat či darovat městu, dále jsou mapovány vhodné objekty ve vlastnictví města, objekty spravované Úřadem pro zastupování státu ve věcech majetkových na územní města, vhodné objekty ve vlastnictví ČD a.s. apod.)
- určitou možností je i využití holobytů města, kde je však zapotřebí revize jejich využívání i pravidel pro jejich přidělování.

4.4. Sociální šatník

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	
SOCIÁLNÍ ŠATNÍK	
OSV 1.2	
Popis a zdůvodnění	Druhou aktivitou, která bude řešit nedostatek forem podpory pro osoby ohrožené sociálním vyloučením , je vznik sociálního šatníku . Sociální šatník mohou využívat i další skupiny osob či klienti dalších služeb. Z hlediska prostorového zabezpečení se jeví jako vhodný suterén budovy Mostu k životu o.p.s. Šatník může být doplňován širokou veřejností (její zájem pomáhat v této oblasti se projevuje dlouhodobě). Možná je i spolupráce s firmou Dimatex s.r.o., která pro město provádí sběr a likvidaci textilního odpadu.
Klíčové plánované aktivity	zpracování záměru organizací Most k životu o.p.s. či jiným poskytovatelem, včetně finančních nákladů, způsobů jejich pokrytí a jednotlivých kroků k realizaci
Cílová skupina	osoby ohrožené sociálním vyloučením, případně další skupiny osob či klienti dalších služeb
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění oblečení, snížení míry ohrožení sociálním vyloučením, uspokojení základních potřeb osob bez přístřeší a osob sociálně vyloučených
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Most k životu o.p.s. či jiný poskytovatel
Partneři	poskyvatelé sociálních služeb, město Trutnov
Harmonogram	➤ předložení záměru ➤ další kroky dle záměru
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	zdroje poskytovatele, eventuálně rozpočet města
Vyhodnocení:	
AKTIVITY ODLOŽENY Z DŮVODU PROBÍHAJÍCÍ TRANSFORMACE ORGNAIZACE.	
➤ sociální šatník má zájem realizovat Most k životu, o.p.s., respektive jeho nástupnická organizace, ➤ probíhající transformace organizace na příspěvkovou organizaci města je v současné chvíli zásadní prioritou - realizace aktivity je z tohoto důvodu odložena, ➤ výhledově by šatník mohl mít i širší rozsah - sklad hygienické pomoci, ev. nábytková banka, sklad elektrospotřebičů apod. (to by obnášelo nutnost dalších prostor), ➤ současné prostory organizace by pro účel sociálního šatníku potřebovaly částečnou rekonstrukci (prostory mají nízké stropy, nicméně sociální šatník by zde být mohl).	

4.5. Centrum duševního zdraví

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	RD 1.2 SE 1.2 OZP 1.2, 5.2 OSV 1.2
CENTRUM DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ (CDZ) přípravná fáze k zahájení projektu	
Popis a zdůvodnění	CDZ RIAPS Trutnov bude řešit v souladu se Strategií reformy psychiatrické péče problematiku závažně duševně nemocných v regionu Trutnov (v regionu žije cca 120 tisíc obyvatel). Realizace projektu znamená: - vyšší míru poskytování služeb v přirozeném prostředí nemocných, - větší podporu terénních služeb (zvýšení kapacity sociální rehabilitace, novou službu v podobě psychiatrické rehabilitace, novou službu v podobě mobilních týmů, tj. tým i včasnou intervenci v prostředí pacientů), - nárůst kapacity, časové dotace a rozšíření spektra ambulantních služeb (krizové služby, rozšíření kapacity a dotace sociální rehabilitace, vznik specializované ambulance, vznik denního stacionáře s psychoterapeutickým programem). Realizace dovolí také potřebnou, koordinovanou a efektivní spolupráci mezi zdravotními, sociálními a dalšími službami ve prospěch duševně nemocných. Předpokládaný počet klientů CDZ je cca 200 osob. Pro porovnání: sociální služba Stacionář RIAPS - sociální rehabilitace, jedna ze služeb CDZ, eviduje k 31.12.2017 126 klientů a poptávka neustále roste.
Klíčové plánované aktivity	přípravná fáze k zahájení projektu
Cílová skupina	osoby se závažným duševním onemocněním, osoby ohrožené rozvojem závažného duševního onemocnění, osoby v krizi s akutními psychickými obtížemi, sekundárně rodinní příslušníci, osoby blízké osobám s duševními poruchami, v rámci destigmatizačních aktivit veřejnost
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ zdravotní a sociální stabilizace duševně nemocných ➤ prevence či řešení jejich sociálního vyloučení ➤ zvýšení sociální integrace lidí s duševním onemocněním a zvýšení kvality jejich života ➤ postupná změna postoje společnosti k duševně nemocným
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	RIAPS Trutnov – poskytovatel služby
Partneři	RIAPS Trutnov, KÚ KHK, MZ, MPSV, město Trutnov
Harmonogram	zajišťuje RIAPS: ➤ výběr dodavatele stavby ➤ postupné zajištění personálu, absolvování specializačního vzdělávání ➤ zahájení terénní práce psychiatrických sester ➤ předpokládaný termín spuštění základního provozu CDZ v průběhu roku 2019, plný provoz v roce 2020
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno na základě podkladů RIAPS Trutnov
Možné zdroje financování	MPSV, MZ, KHK, případně rozpočet města
Vyhodnocení: AKTIVITY PRO ROK 2018 SPLNĚNY. Vznik CDZ zajišťuje RIAPS Trutnov, další aktivity budou realizovány i v dalších obdobích.	
➤ přípravná fáze probíhá dle plánu Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, konkrétně zajišťuje RIAPS Trutnov	

4.6. „Transformace“ Mostu k životu o.p.s.

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: „Transformace“ Mostu k životu o.p.s.	
RD 1.4 OSV 1.4	
Popis a zdůvodnění	Z důvodu zajištění stability (udržitelnosti) stávajících služeb a případného dalšího rozvoje společnosti je třeba připravit a realizovat záměr „transformace“ Mostu k životu o.p.s. na příspěvkovou organizaci města , která v plném rozsahu převezme činnosti azylového domu a dále bude připravena na další rozvoj poskytování sociálních služeb (např. vznik nízkoprahového denního centra, sociálního šatníku).
Klíčové plánované aktivity	➤ zpracování záměru transformace ➤ projednání záměru v orgánech města a Mostu k životu o.p.s., včetně rozpočtových prostředků na rok 2019
Cílová skupina	Most k životu o.p.s., personál organizace
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění stability organizace, současně vytvoření podmínek pro vznik nových služeb
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Most k životu o.p.s., město Trutnov
Partneři	Z klub s.r.o. (metodická pomoc při zpracování záměru „transformace“) Odbor sociálních věcí KÚ KHK
Harmonogram	➤ projednání záměru „transformace“ v orgánech města a Mostu k životu o.p.s. ➤ zajištění finančních prostředků pro budoucí příspěvkovou organizaci ➤ postupná realizace jednotlivých kroků dle Záměru „transformace“ obecně prospěšné společnosti Most k životu o.p.s. na formu příspěvkové organizace města Trutnova (samostatný materiál předložený do orgánů města)
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, KHK
Vyhodnocení:	
AKTIVITY PRO ROK 20018 SPLNĚNY.	
Další aktivity k naplnění opatření budou realizovány i v dalších letech.	
➤ záměr transformace byl zpracován, projednán a schválen orgány města, ➤ nezbytné finanční prostředky pro nástupnickou i stávající organizaci budou zahrnuty do rozpočtového provizoria na rok 2019.	

4.7. Občanská poradna

Priorita 2: Bezplatné poradenství	
Opatření: Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby Zajištění dostupnosti bezplatného dluhového a občansko-právního poradenství	RD 1.2, SE 1.2 OZP 1.2, OSV 1.2
	RD 2.1, SE 2.1 OZP 2.1, OSV 2.1
ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB OBČANSKÉ PORADNY	
Popis a zdůvodnění	Občanská poradna řeší dvě oblasti problémů: - dluhové poradenství, - sociálně-právní poradenství (např. otázky dědictví, nájemních smluv, sociálního zabezpečení apod.). Potřeba komplexního bezplatného dluhového poradenství a sociálně-právního poradenství vzešla z jednání všech čtyř pracovních skupin v rámci procesu KPSS. V současné době je nejbližším subjektem poskytujícím obě výše uvedené služby Občanská poradna Farní charity Dvůr Králové n. L. Pro řadu klientů je však špatně dostupná, a to zejména v případě dlouhodobějších problémů, které vyžadují častější kontakt s odborným personálem poradny. V souvislosti s narůstajícími počty zadlužených osob a zákonnými požadavky (dle úpravy zákona č. 182/2006 Sb. může být insolvenční návrh zpracován a podán pouze prostřednictvím osoby s kvalifikací či organizací s akreditací v poskytování dluhového poradenství) může docházet k přeplnění stávající kapacity a služba se stane pro občany města Trutnova nedostupnou. Svůj zájem o rozšíření služby občanské poradny na území města Trutnova avizovala výše zmíněná Farní charita Dvůr Králové n. L. s tím, že by v Trutnově bylo zřízeno její detašované pracoviště (poskytovatel nabízí dostupnost služby 2 dny v týdnu, výhodou je dlouholetá zkušenost s jejím poskytováním, a to mj. formou detašovaných pracovišť – Vrchlabí, Hostinné, Hořice apod.). Zájem o zajištění této služby avizovala rovněž Oblastní charita Trutnov, která má oproti farní charitě k dispozici prostory (v případě OCH Trutnov by se však jednalo o vznik nové služby).
Klíčové plánované aktivity	➤ předložení nabídek poskytovatelů ➤ výběr poskytovatele ➤ podklady pro aktualizaci sítě sociálních služeb KÚ KHK, včetně vyjádření podpory města
Cílová skupina	rodiny s dětmi, senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ řešení zadluženosti ➤ zvýšení finanční gramotnosti ➤ prevence zadluženosti ➤ podpora při řešení sociálně-právních problémů (prevence soudních sporů apod.)
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatel služby
Partneři	poskytovatel služby, KÚ KHK, město Trutnov, koordinátor KPSS
Harmonogram	➤ předložení nabídek poskytovatelů ➤ zjištění zkušeností z okolních obcí s fungováním poradny v režimu detašovaného pracoviště (Hostinné, Vrchlabí) ➤ výběr poskytovatele, příprava na zahájení poskytování služby
Předpokládané finanční náklady	60.000,- Kč ročně z rozpočtu města za poskytování služby 2x týdně v rozsahu 0,5 dne (při jiném rozsahu služby dle toho adekvátní přepočet) + případné náklady na prostory

Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, KHK
Vyhodnocení: AKTIVITY PRO ROK 2018 SPLNĚNY. Další aktivity k celkovému naplnění opatření i priority budou realizovány v dalším roce.	
➤ výše uvedené klíčové aktivity byly splněny, ➤ byly předloženy 2 nabídky poskytovatelů k zajištění služby, které byly projednány v Řídící skupině komunitního plánování sociálních služeb, ➤ byl vybrán nejvhodnější poskytovatel, ➤ k 1. 7. 2019 vznikne v Trutnově občanská poradna (detašované pracoviště Farní charity Dvůr Králové n. Labem), ➤ pracovníci Odboru SVŠZ poskytovateli poskytli podporu při projednávání vzniku detašovaného pracoviště, nadále budou poskytovateli nápomocni v oblasti propagace služby, případně při hledání prostor, ➤ podklady pro aktualizaci sítě sociálních služeb KHK budou poskytovatelem řešeny na jaře 2019.	

4.8. Všeobecná informovanost

Priorita 4: Všeobecná informovanost	
Opatření:	RD 4.1, SE 4.1 OZP 4.1, OSV 4.1
Vytvoření materiálů o sociálních a návazných službách	
Využití dalších informačních kanálů	RD 4.2, SE 4.2 OZP 4.2, OSV 4.2
Popis a zdůvodnění	Současná situace potvrzuje, že lidé nemají vždy dostupné a srozumitelné informace o fungujících sociálních službách, o možnostech řešení konkrétních nepříznivých sociálních situací, o obsahu práce veřejných opatrovníků apod. Opatření tedy směřuje k posílení informovanosti veřejnosti a zároveň k podpoře spolupráce sociálních a návazných služeb.
Klíčové plánované aktivity	➤ realizace akce Den pro rodinu, realizace akce Noc venku ➤ příprava informačních materiálů dle zadání projektu (témata: náhradní rodinná péče + sociálně-právní ochrana dětí, veřejné opatrovnictví, sociální práce na obci, sociální služby) + jejich distribuce ➤ realizace seminářů dle zadání projektu (v roce 2018 předpoklad realizace 13 seminářů, v roce 2019 rovněž 13 seminářů) ➤ další využití informačních zdrojů: webové stránky města a poskytovatelů služeb, Radniční listy (zřízení pravidelné rubriky „Sociální oblast“) apod.
Cílová skupina	občané města, klienti služeb, pečující osoby, sociální služby, návazné služby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ vyšší informovanost o možnostech pomoci, službách, sociální práci ➤ podpora spolupráce sociálních a návazných služeb
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	➤ Den pro rodinu: Centrum DAR, OCH Trutnov ➤ Noc venku: Most k životu o.p.s., RIAPS Trutnov, OCH Trutnov ➤ informační materiály: pracovníci Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví ➤ semináře: pracovníci Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví + pracovníci konkrétních sociálních služeb
Partneři	Radniční listy (redakční rada), poskytovatelé služeb
Harmonogram	➤ 18.05.2018: realizace Dne pro rodinu (Centrum DAR, OCH Trutnov) ➤ 2. pololetí 2018: realizace 13 seminářů + příprava informačních materiálů a jejich distribuce ➤ listopad: realizace akce Noc venku (Most k životu o.p.s., RIAPS a OCH Trutnov) ➤ další využití informačních zdrojů průběžně do konce roku 2018
Předpokládané finanční náklady	50.000,- Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu, rozpočet města, zdroje poskytovatelů sociálních služeb
Vyhodnocení:	
AKTIVITY PRO ROK 2018 SPLNĚNY.	
Další aktivity k naplnění opatření budou realizovány i v dalších letech.	
➤ od ledna 2019 budou Radniční listy obsahovat rubriku zaměřenou na sociální oblast a sociální služby, ➤ v roce 2018 bylo realizováno celkem 25 seminářů pro seniory, na středních školách, odbornou i laickou veřejnost (původní předpoklad realizace 13 seminářů), které navštívilo celkem 420 účastníků, ➤ byly vydány a distribuovány informační materiály (letáky) – tísňová péče, veřejné opatrovnictví, sociální práce na obci, ➤ byla inovována část Komunitní plánování na webových stránkách MěÚ Trutnov, ➤ uskutečnily se akce Den pro rodinu a Noc venku, ➤ průběžně byly zveřejňovány články na FB MěÚ Trutnov, případně v aplikaci Můj Trutnov, dále na webových stránkách KÚ KHK.	

4.9. Spolupráce s lékaři

Priorita 5: Zdravotnictví a psychologická péče	
Opatření: Navázání spolupráce s lékaři (případně její rozšíření)	
RD 5.2 SE 5.2 OZP 5.3 OSV 5.2	
Popis a zdůvodnění	Jednou z aktivit v rámci projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“ je zajištění vzájemné spolupráce sociálních pracovníků (nejen z MěÚ Trutnov) s lékaři a zdravotníky na území města Trutnova . Osloveni budou např. praktičtí lékaři pro dospělé, děti, včetně specializovaných zdravotnických zařízení, případně zdravotní sestry. Cílem setkání je nastavit dlouhodobou spolupráci při řešení individuálních případů klientů a zvýšení informovanosti obou zúčastněných stran. Z navázání (rozšíření) této spolupráce budou mít v konečném důsledku prospěch také osoby pečující.
Klíčové plánované aktivity	realizace 2 seminářů pro pracovníky ve zdravotnictví
Cílová skupina	➤ lékaři, sestry a další pracovníci ve zdravotnictví ➤ sekundárně klienti služeb, pacienti, pečující osoby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ lepší spolupráce sociální sféry a zdravotnictví ve prospěch klienta/pacienta ➤ zvýšení informovanosti mezi zdravotníky
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	➤ pracovníci Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví ➤ zástupci poskytovatelů sociálních služeb ➤ koordinátor KPSS
Partneři	zdravotnická zařízení, zdravotnický personál
Harmonogram	➤ 2. pololetí 2018: realizace 2 seminářů (1 seminář pak v roce 2019) ➤ příprava informačních materiálů a jejich distribuce
Předpokládané finanční náklady	30.000,- Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu
Vyhodnocení:	
AKTIVITY PRO ROK 2018 SPLNĚNY.	
Další aktivity k naplnění opatření budou realizovány i v dalších letech.	
➤ byla připravena textová část letáků pro zdravotníky, tisk a distribuce bude zajištěna počátkem roku 2019, ➤ uskutečnila se 2 setkání se zdravotníky (ON Trutnov – setkání s hlavní sestrou a staničními sestrami jednotlivých oddělení, setkání s pediatry působícími na Trutnovsku), kterých se zúčastnilo celkem 20 zdravotníků.	

4.10. Udržitelnost komunitního plánování

Priorita 8: Udržitelnost komunitního plánování	
Opatření: Zachování pracovní pozice koordinátora KPSS	KPSS 1.1
Zajištění věcné i formální stránky procesu KPSS a vyhodnocování jeho výstupů	KPSS 1.2
Popis a zdůvodnění	Proces komunitního plánování sociálních služeb zabezpečí, aby nedocházelo k nežádoucí duplicitě služeb nebo naopak k „nepokrytí“ některých oblastí (potřeb). Zároveň může napomoci zvyšování kvality služeb. Proto je nutné KPSS i nadále udržet. Hlavním nástrojem k udržení procesu KPSS je pracovní pozice koordinátora KPSS, která byla vytvořena jako jedna z aktivit projektového záměru města v souvislosti s jeho zapojením do projektu Královéhradeckého kraje „Podpora procesů ve službách“ Operačního programu Zaměstnanost, číslo výzvy 03_15_007, a to na dobu určitou (do 31.05.2019), tj. po dobu trvání uvedeného projektu, ze kterého je úvazek koordinátora KPSS financován. Protože je v zájmu města, aby proces KPSS nebyl ukončen zpracováním tříletého střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, je třeba v souvislosti se zachováním pozice koordinátora KPSS i po skončení projektu současně hledat případné další zdroje pro financování jeho úvazku. Zachováním pracovní pozice koordinátora bude i nadále zajištěna věcná i formální stránka procesu KPSS, tj. setkávání členů pracovních skupin a řídicí skupiny, zpracování jejich podnětů, návrhů a připomínek k potřebám všech cílových skupin a také průběžné vyhodnocování veškerých výstupů tohoto procesu.
Klíčové plánované aktivity	➤ udržitelnost procesu KPSS (další setkání pracovních skupin, příprava akčního plánu na rok 2019, vyhodnocení plnění aktuálního akčního plánu) ➤ zachování pozice koordinátora KPSS (pracovní smlouva na dobu neurčitou), včetně finančního zajištění této pracovní pozice
Cílová skupina	město Trutnov, poskytovatelé sociálních služeb, koordinátor KPSS
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ udržení procesu KPSS ➤ koordinace rozvoje služeb a zvyšování jejich kvality v kontextu strategie KHK a Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov
Partneři	poskytovatelé sociálních služeb, KÚ KHK
Harmonogram	➤ kontaktování členů pracovních skupin novým koordinátorem do 31.05.2018 ➤ setkání řídicí skupiny k finální verzi Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a k návrhu Akčního plánu na rok 2018 do 31.05.2018 ➤ projednání a schválení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020 a Akčního plánu na rok 2018 v orgánech města ➤ distribuce výše uvedených dokumentů členům pracovních skupin ➤ seznámení koordinátora s existujícími službami do 31.07.2018 (návštěvy jednotlivých služeb) ➤ realizace dalších setkání pracovních skupin – minimálně 1x do konce roku 2018 každá pracovní skupina
Předpokládané finanční náklady	nutno zajistit od 01.06.2019 (do 31.05.2019 náklady hrazeny z projektu)
Možné zdroje financování	rozpočet města, projekt KHK (potvrzena možnost pokračování projektu)
Vyhodnocení: AKTIVITY PRO ROK 2018 SPLNĚNY. Priorita č. 8 i opatření mají průběžný charakter, budou realizovány i v dalších letech.	
➤ výše uvedený harmonogram a plánované aktivity byly naplněny,	

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020 a Akční plán pro rok 2018 byly projednány a schváleny orgány města,
- uskutečnila se 2 setkání pracovních skupin a 4 setkání Řídící skupiny komunitního plánování sociálních služeb,
- pracovní pozice koordinátora plánování sociálních služeb je zajištěna - koordinátor má pracovní smlouvu na dobu neurčitou,
- na současný projekt „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Trutnov“ má navazovat další projekt, a to od června 2019. Tímto projektem lze zajistit mzdové a další náklady související s udržení procesů komunitního plánování.

5. Přílohy

Příloha č. 1 - Vzor tabulky pro rozpracování priorit v akčním plánu

Priorita:	
Opatření:	
Popis a zdůvodnění	
Klíčové plánované aktivity	
Cílová skupina	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	
Partneři	
Harmonogram	
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	

Zpráva o možnostech rozšíření služby tísňové péče

Květen 2018

OBSAH

- 1. Východiska pro zjištění zájmu o sociální službu tísňové péče v Trutnově**
- 2. Setkání s poskytovateli služby tísňové péče**
- 3. Příprava a samotná realizace průzkumu**
- 4. Vyhodnocení výsledků průzkumu**
- 5. Zhodnocení možností pro zavedení služby tísňové péče v Trutnově**
- 6. Přílohy**
 - 6.1. Text průvodní informace k dotazníku
 - 6.2. Text dotazníku

1. Východiska pro zjištění zájmu o sociální službu tísňové péče v Trutnově

Počátečním impulsem pro zjištění zájmu o službu tísňové péče v Trutnově byla nabídka Královéhradeckého kraje k zapojení se do připravovaného projektu „Podpora procesů ve službách“ Operačního programu Zaměstnanost, číslo výzvy 03_15_007. Projektové záměry města, mezi kterými bylo mj. i zjištění zájmu o sociální službu tísňové péče v Trutnově, schválila Rada města Trutnova usnesením č. 2016-84/2 ze dne 25.01.2016.

V průběhu setkávání členů pracovních skupin při procesu tvorby komunitního plánu sociálních služeb na území města Trutnova vyplynula potřeba vytvořit podmínky pro setrvání seniorů v domácím prostředí. Jednou z možností je právě podpora zavedení tísňové péče na území města. Rozšíření tísňové péče do větších obcí kraje podporuje také Královéhradecký kraj, který tuto problematiku zahrnul do strategických dokumentů pro sociální oblast. Jedním ze základních předpokladů pro vznik a rozvoj nové sociální služby, tj. služby tísňové péče, je zjištění zájmu veřejnosti o takovou službu.

2. Setkání s poskytovateli služby tísňové péče

Od října 2017 do února 2018 se v Trutnově uskutečnila celkem tři setkání s různými poskytovateli služby tísňové péče. Setkání s pracovníkem firmy Linnet eu s.r.o., provozující asistenční a tísňovou péči Anděl na drátě, proběhlo při jednání řídicí skupiny KPSS dne 18.10.2017. Další setkání, tentokrát s pracovníkem firmy FT Technologies a.s., provozující službu SOS tlačítko SeniAngel, proběhlo dne 08.11.2017 za účasti vedoucí oddělení sociální péče, školství a zdravotnictví a koordinátorky KPSS. V únoru 2018 se pak uskutečnilo setkání s vedoucí služby tísňové péče ze společnosti Život Hradec Králové o.p.s., a to v rámci jednání řídicí skupiny KPSS. Získané informace z prezentací tří různých poskytovatelů služby tísňové péče byly porovnány a staly se podkladem pro vytvoření průvodní informace o službě a dotazníků pro průzkum.

3. Příprava a samotná realizace průzkumu

Pro průzkum byl vytvořen krátký dotazník (příloha č. 6.2.) a průvodní informace o principech fungování služby tísňové péče (příloha č. 6.1.) ve třech verzích, a to pro osobní kontakt s respondenty, pro Radniční listy a pro webové stránky města (ve formátu webové aplikace Google formuláře). Ke spolupráci byli přizváni pracovníci Pečovatelské služby Trutnov, Oblastní charity Trutnov, Domova pro seniory Trutnov, Stacionáře mezi mosty Trutnov a Úřadu práce ČR, Kontaktního pracoviště Trutnov, oddělení dávek pro osoby se zdravotním postižením (dále jen ÚP ČR, KoP Trutnov). Samotná realizace ankety proběhla v období od 1. března do 31. března 2018, a to třemi výše zmíněnými způsoby. Pro dotazníky v tištěné podobě byl v přízemí budovy MěÚ Trutnov připraven sběrný box.

4. Vyhodnocení výsledků průzkumu

Po skončení ankety proběhlo v prvním dubnovém týdnu vyhodnocení všech odevzdaných dotazníků. Celkem se vrátilo **52 vyplněných dotazníků**.

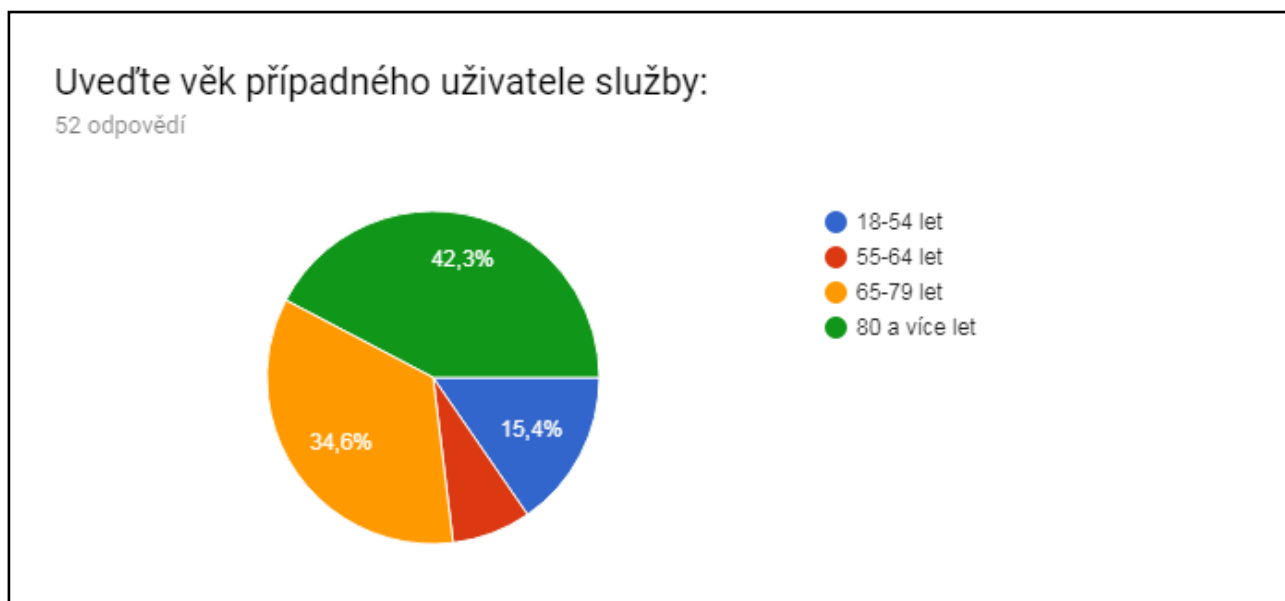
Zdroj	Návratnost
Sběrný box na MěÚ Trutnov	9 dotazníků vhozeno (1 tištěný a 8 vystřížených z Radničních listů)
MěÚ Trutnov, Odbor SVŠZ, oddělení sociální péče, školství a zdravotnictví	rozdáno 12 dotazníků, z nichž 1 vyplněn a vhozen do sběrného boxu
Stacionář mezi mosty Trutnov	rozdáno 6 dotazníků, 6 vyplněno (ostatní klienti neměli o vyplnění dotazníku zájem)
Pečovatelská služba Trutnov	rozdáno cca 60 dotazníků, vyplněný se nevrátil žádný
Oblastní charita Trutnov (pečovatelská služba)	bylo osloveno 10 lidí, vyplněný dotazník se nevrátil žádný
Domov pro seniory Trutnov	bylo osloveno cca 10 lidí a rozdáno 10 dotazníků, vyplněný se nevrátil žádný
ÚP ČR, KoP Trutnov	oslovení klienti neměli o dotazník zájem, 1 předán, vyplněný se nevrátil
Webové stránky MěÚ Trutnov	vyplněno 37 dotazníků

Pozn.:

Lze tedy konstatovat, že větší úspěšnost v získávání odpovědí byla prostřednictvím webového formuláře, než při zbylých dvou způsobech sběru dat (Radniční listy, osobní kontakt).

Vyhodnocení odpovědí na jednotlivé otázky dotazníku:

Graf č. 1 Uveďte věk případného uživatele služby.



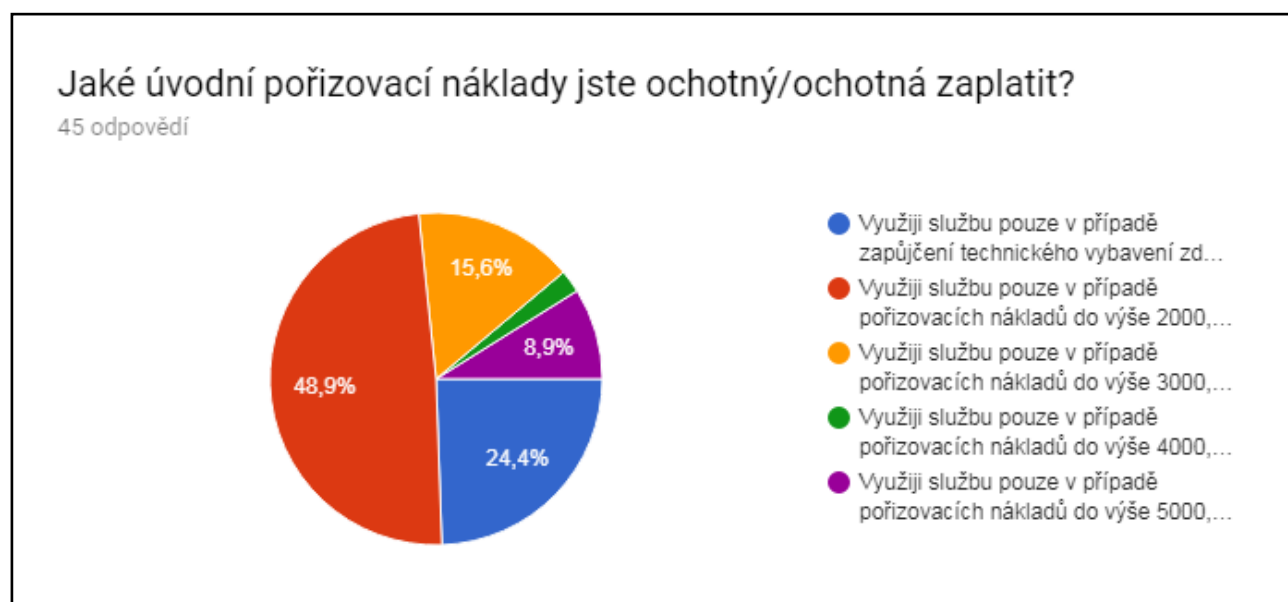
Odpovědi na tuto otázku potvrdily předpoklad, že je služba tísňové péče vnímána jako důležitá pro osoby v seniorském věku. Z grafu vyplývá, že o využití služby tísňové péče by uvažovalo 42,3% lidí ve věku nad 80 let, 34,6 % lidí ve věku 65 - 79 let a 7,7% lidí ve věku 55 - 64 let.

Graf č. 2 Měl/měla byste zájem o poskytování služby tísňové péče?



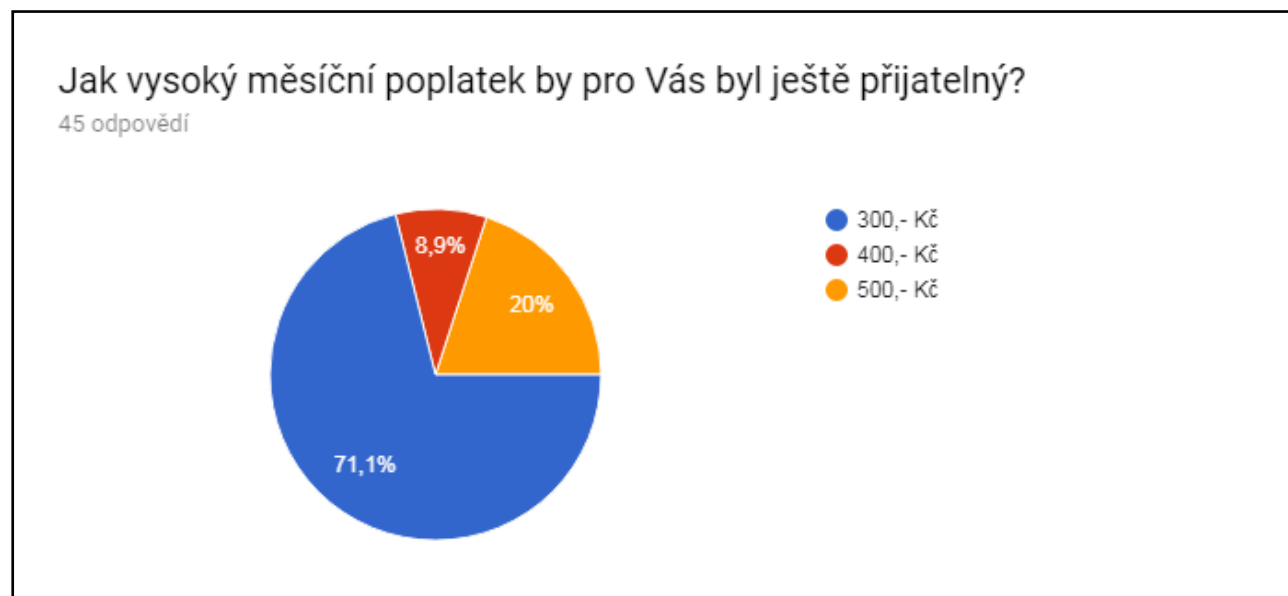
Velké procento kladných odpovědí (86,5%) jednoznačně vyjadřuje zájem o poskytování služby tísňové péče.

Graf č. 3 Jaké úvodní pořizovací náklady jste ochotný/ochotná zaplatit?



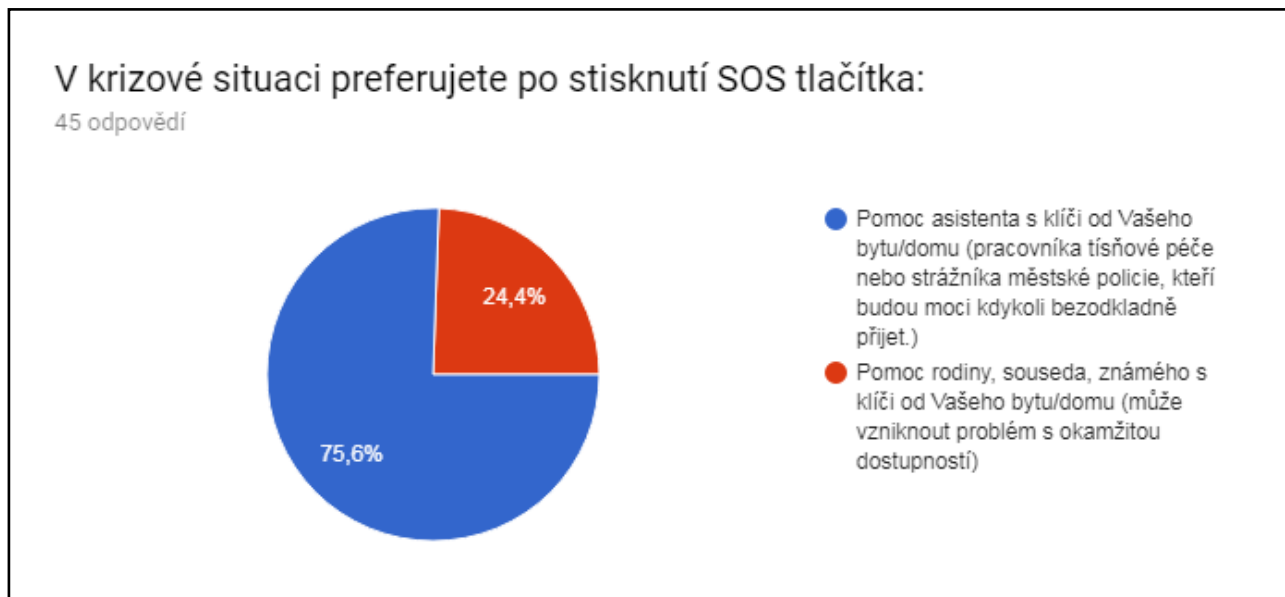
Z grafu je zřejmé, že téměř čtvrtina dotázaných (24,4%) by uvítala možnost zapůjčení technického vybavení zdarma. Skoro polovina by ráda zaplatila co nejméně, tj. maximálně dva tisíce korun. Zbýlá čtvrtina dotázaných by byla ochotna zaplatit vyšší pořizovací náklady - 15,6% tři tisíce korun, 2,2 % čtyři tisíce korun a 8,9% pět tisíc korun.

Graf č. 4 Jak vysoký měsíční poplatek by pro Vás byl ještě přijatelný?



Nejvíce respondentů (71,1%) by považovalo za přijatelný měsíční poplatek ve výši 300,- Kč za poskytování služby. Dále pak 8,9% by bylo ochotno platit 400,- Kč a 20% osob by zaplatilo 500,- Kč.

Graf č. 5 V krizové situaci preferujete po stisknutí SOS tlačítka:



Každý z poskytovatelů má nastaven systém pomoci jiným způsobem. Někteří mají k dispozici výjezdní jednotku, kdy terénní pracovník vyjíždí v případě potřeby za klientem do bytu, jiní mají domluvenou pomoc např. s rodinnými příslušníky, kteří však v daný moment nemusí být schopni ihned přijet. Cílem této otázky bylo zjistit, jaký systém pomoci by respondentům více vyhovoval. Většina dotázaných (75,6%) uvedla, že uvítá pomoc pracovníka tísňové péče, který je vždy v dosahu.

Graf č. 6 Uvítali byste využití služby tísňové péče i mimo dům či byt?



S ohledem na různé technické možnosti nabízených zařízení bylo zapotřebí zjistit, o jaké typy je mezi lidmi zájem. Drtivá většina (91,1%) osob by uvítala využití služby i mimo domácnost.

Pozn.:

Součástí dotazníku pro zjišťování zájmu o sociální službu tísňové péče byla také nabídka k uvedení kontaktu pro poskytnutí bližších informací v případě zavádění služby. Tuto možnost využilo 15 respondentů, kteří budou osloveni s nabídkou služby tísňové péče.

5. Zhodnocení možností pro zavedení služby tísňové péče v Trutnově

Ze získaných a zpracovaných dat z dotazníkového šetření vyplývá, že by lidé seniorského věku měli zájem o službu tísňové péče. Také by uvítali její využití i mimo dům či byt. Rádi by za službu zaplatili co nejméně, tj. maximálně do dvou tisíc korun za pořízení zařízení a tři sta korun měsíční poplatek. V případě krizové situace po stisknutí SOS tlačítka by většina dotázaných preferovala pomoc pracovníka tísňové péče s klíči od bytu či domu, který je vždy v dosahu a bude jim nápomocen, např. vstát po pádu.

Služba tísňové péče je vnímána jako důležité doplnění již existujících terénních služeb, a to zejména tehdy, když se osaměle žijící senior necítí v bezpečí. Řada seniorů z obav o své zdraví a bezpečí žádá o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb, přestože jsou z velké části soběstační a nezávislí na pomoci druhých a s určitou podporou mohou žít doma.

Zavedení této služby by umožnilo seniorům a zdravotně postiženým osobám zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí, a to s vědomím, že v případě nevolnosti, kolapsu či pádu by stačilo stisknout tlačítko a poměrně rychlá pomoc by byla zajištěna. Služba tak může pomoci řešit situaci velkého množství žádostí do domovů pro seniory. Sekundárně služba napomůže i rodinným příslušníkům zvládnout roli pečujících.

Po zavedení a stabilizaci služby na území Trutnova bude její využití rozšířeno i do okolních obcí v rámci ORP Trutnov.

6. Přílohy

6.1. Text průvodní informace k dotazníku

Obáváte se o své zdraví, nebo o zdraví Vašeho blízkého, který žije osaměle? V případě nenadálé krizové situace může být životně důležité zajistit rychlou pomoc. Takovou pomoc nabízí tísňová péče.

Tísňová péče je komplexní terénní sociální služba, jejímž hlavním cílem je ochránit zdraví a životy seniorů a osob se zdravotním postižením.

Tato služba nabízí zajištění rychlé pomoci v nenadálých krizových situacích, např. při pádu, nevolnosti, kolapsu či při zhoršení zdravotního stavu. V kombinaci s jinými terénními sociálními službami umožňuje klientům žít v domácím prostředí a oddaluje tak nutnost jejich umístění např. do domova pro seniory.

V případě krizové situace klient pouze stiskne SOS tlačítko na zařízení, které u sebe stále nosí (podle dodavatele služby se může jednat o přístroj velikosti „krabičky od zápalek“ se zavěšením na krk uživatele, nebo přístroj typu hodinek). Uvedená zařízení jsou v provozu 24 hodin denně, uživatel je tedy v nepřetržitém kontaktu s odborným personálem či rodinnými příslušníky, případně sousedy. Úkolem odborného personálu je vyhodnocení a následné řešení vzniklé situace. V případě přímého ohrožení životních funkcí přivolá odborný pracovník, nebo člen rodiny (soused) záchrannou službu. Tísňová péče však nenahrazuje pečovatelskou službu ani není určena k zajišťování řemeslných oprav v bytě apod., ale chrání zdraví a život člověka v domácím prostředí.

Náklady spojené s využíváním této sociální služby zahrnují jednorázový poplatek a měsíční paušál (obojí může být u jednotlivých poskytovatelů v různé výši).

V případě předběžného zájmu o službu tísňové péče vyplňte prosím přiložený krátký dotazník, který je také dostupný na úvodní webové stránce města Trutnova v aktuálních tématech.

Dotazník bude sloužit jako podklad pro zjištění zájmu o službu tísňové péče mezi obyvateli Trutnova a zjištěné informace budou využity při výběru poskytovatele této služby.

6.2. Text dotazníku

Vážení občané,

do rukou se Vám dostává dotazník, který si v rámci plánování dalšího rozvoje sociálních služeb ve městě klade za cíl zjistit, zdali existují potencionální zájemci (senioři a osoby se zdravotním postižením, nebo jejich rodiny či blízcí) o využívání služby tísňové péče, kterou doposud v Trutnově žádný z poskytovatelů sociálních služeb nenabízí. Co je "tísňová péče"? Jedná se o terénní sociální službu, která zajišťuje seniorům či zdravotně postiženým poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci (náhlé zdravotní potíže, pád, ztráta orientace apod.).

Dotazník je zcela anonymní, jeho vyplnění Vám zabere jen několik minut. Zaškrtněte prosím vždy pouze jednu z uvedených možností. Dotazník poté odevzdejte na Městském úřadě v Trutnově, Slovanské nám. 165, případně vložte do schránky v některém z domů s pečovatelskou službou, a to nejpozději do 31.03.2018.

Děkujeme Vám za vyplnění.

1. Uveďte věk případného uživatele služby:

- ☐ a) 18 – 54 let
- ☐ b) 55 – 64 let
- ☐ c) 65 – 79 let
- ☐ d) 80 a více let

2. Měl/měla byste zájem o poskytování služby tísňové péče?

- ☐ a) Ano
- ☐ b) Ne

3. Jaké úvodní pořizovací náklady jste ochotný/ochotná zaplatit?

(náklady za technické vybavení – komunikační zařízení, nabíječka, sim karta, ...)

- ☐ a) Využiji službu pouze v případě zapůjčení technického vybavení zdarma
- ☐ b) Využiji službu v případě pořizovacích nákladů do výše maximálně 2.000,- Kč
- ☐ c) Využiji službu v případě pořizovacích nákladů do výše maximálně 3.000,- Kč
- ☐ d) Využiji službu v případě pořizovacích nákladů do výše maximálně 4.000,- Kč
- ☐ e) Využiji službu v případě pořizovacích nákladů do výše maximálně 5.000,- Kč

4. Jak vysoký měsíční poplatek by pro Vás byl ještě přijatelný?

- ☐ a) 300,- Kč
- ☐ b) 400,- Kč
- ☐ c) 500,- Kč

5. V krizové situaci preferujete po stisknutí SOS tlačítka:

- ☐ a) Pomoc asistenta s klíči od Vašeho bytu/domu (pracovníka tísňové péče nebo strážníka městské policie, kteří budou moci kdykoli bezodkladně přijet).
- ☐ b) Pomoc rodiny, souseda, známého s klíči od Vašeho bytu (může vzniknout problém s okamžitou dostupností).

6. Uvítali byste využití služby tísňové péče i mimo dům či byt?

- ☐ a) Ano
- ☐ b) Ne

V případě zavedení nové služby bude informace zveřejněna standardním způsobem. Pokud byste se rádi osobně dozvěděli více informací, zanechte níže svůj kontakt (bude využit pouze pro poskytnutí bližších informací):

e-mail:

telefon: