

Objednávání přes SMS

SMS zprávu posílejte na telefonní číslo

+420 739 547 765

Služba je poskytována zdarma. Cena SMS je účtována dle tarifu vašeho operátora.

SMS je třeba zaslat ve tvaru: **OBJ "zkratka agendy" "datum" "čas" "jméno"**

Příklad textu SMS zprávy – vždy s mezerami!

OBJ ZOP 10.8. 14:00 NOVAK

kde:

- OBJ - objednávka
- ZOP - zkratka agendy (žádost o občanský průkaz)
- 10.8. - datum
- 14:00 - čas
- NOVAK - jméno

Nastavení Zkratek činností („zkr“):

Pro každou činnost je potřeba nastavit zkratku, pomocí které se bude klient objednávat.

Seznam zkratk činností:

ZOP = žádost o vydání občanského průkazu

POP = převzetí občanského průkazu

ZCD = žádost o vydání cestovního dokladu

PCD = převzetí cestovního dokladu

PTP = přihlášení k trvalému pobytu

RTP = návrh na zrušení údaje o trvalém pobytu

Nastavení Zkratk činností:

Pro každou činnost je potřeba nastavit zkratku, pomocí které se bude klient objednávat

Formáty SMS zpráv:

- Objednávková SMS – klient po odeslání obdrží v případě úspěšné objednávky informaci o rezervaci objednávky a přístupový kód. Pokud není volný termín, obdrží zprávu o obsazenosti zvoleného termínu.
 - **OBJ „zkr“ „datum“ „cas“ „jmeno“** – objednání klienta na danou činnost, datum a čas
 - **OBJ „zkr“ „jmeno“** – objednání klienta na danou činnost na nejbližší volný termín, maximálně 1 týden dopředu
- SMS pro získání nápovědy – klient po odeslání obdrží zprávu o způsobu objednání prostřednictvím SMS zpráv. O nápovědu lze požádat v různých formátech.
 - **OBJ HELP**
 - **OBJ POMOC**
 - **HELP**
 - **POMOC**
- SMS pro zaslání volných termínů – klient po odeslání obdrží zprávu se seznamem volných termínů pro zvolenou činnost a datum. V případě nevyplnění data, budou zaslány termíny na následující den. O termíny lze požádat v různých formátech.
 - **OBJ TERMIN „zkr“ „datum“**
 - **OBJ TERMINY „zkr“ „datum“**
 - **TERMIN „zkr“ „datum“**
 - **TERMINY „zkr“ „datum“**
- SMS pro zaslání zkratk jednotlivých činností – klient po odeslání obdrží zprávu se seznamem zkratk činností pro objednání. O seznam zkratk lze požádat v různých formátech.
 - **OBJ HELP ZKR**
 - **OBJ HELP ZKRATKY**
 - **OBJ POMOC ZKR**
 - **OBJ POMOC ZKRATKY**
 - **HELP ZKR**
 - **HELP ZKRATKY**
 - **POMOC ZKR**
 - **POMOC ZKRATKY**
- SMS pro storno objednávky – klient má možnost svou objednávku zrušit prostřednictvím SMS zprávy. Storno lze zadat ve více formátech. Vždy však musí být uveden kód, který byl klientovi přidělen a datum objednávky.
 - **OBJ STORNO „kód“ „datum“**
 - **STORNO „kód“ „datum“**
 - **OBJ STO „kód“ „datum“**
 - **STO „kód“ „datum“**